



initiative

## Ils travaillent au Haillan

### Gestform, parfaitement professionnels, profondément humains

S'il est vrai que la réussite d'une entreprise repose essentiellement sur l'implication des hommes et des femmes qui la composent, le cas de Gestform est à cet égard remarquable.

Gestform, c'est une expérience de 18 ans dans les métiers de l'archivage et de la sous-traitance administrative, des clients de renom comme EADS (ancienne Aérospatiale), Dassault Aviation, l'URSSAF ou encore La Poste, la SNCF, IBM, les Archives départementales de la Gironde, de la Dordogne... de plus en plus souvent gagnés sur consultations et appels d'offres.

C'est beaucoup de logistique : comment mettre en place un service de reprographie pour les grands groupes de l'Aérospatiale avec 3 navettes pas jour, des délais impératifs, des mètres de papier à photocopier et mettre en forme. C'est autant de technique et d'équipement : comment numériser les archives municipales de Bordeaux sans abîmer les précieux volumes vieux de 300 ans, comment télé-traiter la gestion quotidienne des 600 notes de frais des collaborateurs européens d'un grand groupe... Le tout avec une bonne dose d'ingéniosité technologique. Quatre informaticiens assurent la maintenance et surtout le développement de programmes spécifiques aux activités de la société.

L'histoire a commencé en 1986, dans un hangar mal chauffé de Mérignac. Aujourd'hui ce site emploie 90 personnes et ceux de Toulouse et du Haillan, ouvert le 1<sup>er</sup> mars 2003, respectivement 55 et 30 personnes. En 2002, Gestform a fièrement obtenu la Certification ISO 9001 version 2000, non seulement gage de qualité sur la globalité du management mais, au-delà, reconnaissance du professionnalisme de l'entreprise.

Pour l'année 2004, celle-ci affiche un chiffre d'affaire prévisionnel de 5 Millions d'euros.

**18 ans d'expérience,  
des clients de renom,  
175 employés, Gestform est  
une entreprise florissante ...**

Cette réussite a pour point de départ la volonté d'un cadre retraité d'EADS, Jean Van Massenhove, d'agir pour l'intégration et l'épanouissement des personnes handicapées. Car Gestform est un Atelier Protégé, ce qui signifie qu'elle recrute, forme et emploie au moins 80 % d'handicapés pour son effectif de production, sachant que certains passent parfois dans l'encadrement. Orientés par la COTOREP en catégorie B ou C - des handicaps assez lourds, essentiellement physiques en raison du travail à effectuer -, les employés de Gestform ont soit une infirmité depuis l'enfance (physique, épilepsie), soit à la suite de maladies difficiles (cancer, traumatisme crânien, sclérose). La plupart d'entre eux ont très tôt été mis à l'écart du système scolaire, puis de la vie professionnelle voire familiale. C'est donc tout un apprentissage à faire, bien sûr pour ce qui concerne les techniques propres à l'entreprise, mais surtout pour aider chacun à trouver sa place. Prendre le temps, TOUT le temps nécessaire, adapter le poste de travail, en changer si besoin, favoriser le dialogue... Une gestion du personnel identique à toute société, mais avec plus d'attention.

«Notre survie financière passe par la performance (prix, délai, qualité... pour la satisfaction du client). Et c'est d'autant plus valorisant pour les gens qui travaillent ici» insiste Olivier Théron, Directeur des 3 sites. «L'humain est un moteur essentiel pour l'encadrement mais demeure indépendant des compétences de chacun. »

**... et qui fait s'épanouir ses  
employés, à 80% des  
personnes handicapées**

Certes la Direction Régionale du Travail et de l'Emploi et de la Formation Professionnelle verse une aide salariale compensatoire pour les employés handicapés de Gestform, mais cela ne représente au final que 15% du CA de l'entreprise. Nous sommes bel et bien face à un magnifique exemple de réussite, «une PME à valorisation humaine et non à valorisation financière» selon le mot de Jacques Bouteiller, Président depuis 1999 de l'association UGIR qui assure la gestion de Gestform.

Le chemin qui reste à faire est l'embauche de ces personnes «différentes» par des sociétés «ordinaires». Beaucoup de chemin !

Pour contacter Gestform : Rue des Berles, Le Haillan - 05 57 92 49 00

