

# A Gestform, le handicap est un atout

**Economie : Tous les jours, 3 200 cartes «Famille nombreuse » de la SNCF, fabriquées par des salariés handicapés, partent de Plaisance pour toute la France.**

«Toutes les cartes «Famille nombreuse» de la SNCF sortent d'ici, à Plaisance, pour toute la France. Cela fait une moyenne de 3.200 cartes par jour. Nous traitons absolument tout, depuis la demande jusqu'à l'expédition au destinataire, en passant par l'analyse du dossier, avec la vérification des pièces, la demande de justificatifs ou de pièces complémentaires, car il y a environ 30% de dossiers incomplets... et la composition des familles est de plus en plus compliquée!»

Olivier Théron, directeur de Gestform, est satisfait. Depuis deux ans, le site de Plaisance-du-Touch traite toute l'activité carte «Famille Nombreuse» de la SNCF et le marché devrait être reconduit pour deux fois un an.

Soixante-cinq personnes y sont salariées. Moyenne d'âge : 35 ans. Toutes sont handicapées, car Gestform est un atelier protégé. Olivier Théron a bien des raisons d'être fier. Brigitte Colin, responsable du site plaisançois, et Jacques Bouteiller, président de l'association UGIR (Union Girondine pour l'Insertion et le Reclassement, qui gère et administre Gestform) aussi. «Nous fonctionnons comme une entreprise, sauf que nous sommes une association et un atelier protégé, ce qui fait deux boulets à se traîner!», sourit Olivier Théron. «Le staff d'encadrement vient du monde de l'entreprise, mais, en plus, ils ont un cœur gros comme ça!», ajoute Jacques Bouteiller.

C'est sans doute l'approche à la fois très humaine et très volontariste qui fait la force de cet atelier protégé, l'une de rares structures de ce type à proposer des solutions aussi modernes (numérisation, micrographie, télétraitement, reprographie), avec une certification Iso 9001, version 2000, obtenue en 2002, « qui a été importante pour répondre au cahier des charges de la SNCF». Ses clients sont des industriels (EADS, Airbus, IBM, Lyonnaise des Eaux...); des spécialistes de la gestion du patrimoine (archives) et des institutionnels (URSSAF, CPAM, SNCF, Poste).

Le site de Plaisance est en train de s'agrandir pour passer de 500 à 800 m<sup>2</sup>, tandis que Gestform pense à s'orienter vers l'activité bureau d'études que permettrait le statut d'entreprise adaptée.