



Gestform



L'âge de raison à 20 ans

La société Gestform souffle, cette année, sa vingtième bougie. Entreprise particulière, forte de ses prestigieuses références, elle déploie, à cette occasion, une toute nouvelle stratégie.

Donnez-vous du temps et de l'espace. Tel est le nouveau slogan qu'a choisi la société Gestform pour fêter sa vingtième année. Le multiple de 20 est, cette année, particulièrement symbolique de son activité. En 2006, Gestform fête l'embauche de son 200e salarié et, forte de sa vingtaine de références prestigieuses, déploie une toute nouvelle stratégie. En deux décennies, cette entreprise un peu particulière se sera fait une place bien méritée parmi les grands acteurs du secteur.

20 ans de métier

Créée en 1986 par un cadre retraité de l'Aéronautique, Gestform offre aujourd'hui les mêmes prestations que ses concurrents à taille plus élevée, sans pour autant en avoir toutes les lourdeurs. De très grands groupes comme Dassault Aviation, la Lyonnaise des Eaux, la SNCF, IBM, EADS ST ou la Snecma lui accordent toute leur confiance depuis l'origine. Certains, tel Airbus, le principal constructeur aéronautique européen, sont clients depuis 20 ans. Une fidélité à toute épreuve nourrie par la nature même de leur relation. En effet, chez Gestform, un client est avant tout un partenaire à part entière qui doit obtenir entière satisfaction. Cette longue expérience de travail avec de grands groupes industriels a conduit Gestform à acquérir tout un panel de connaissances métier. Elle sert maintenant de base à sa nouvelle stratégie : devenir une véritable entreprise conseil. « *Nos clients industriels n'ont pas forcément de temps à consacrer à la gestion stratégique de leurs archives, c'est à nous de leur apporter plus que de la simple exécution* », explique Marie-Hélène Lanoe, responsable commerciale de Gestform.



une entreprise qui monte

Au cours de son histoire, Gestform a beaucoup évolué. Elle a débuté ses activités avec le microfilmage dans un hangar avec deux personnes. Elle est ensuite devenue prestataire de services en numérisation. Aujourd'hui, elle est à même de couvrir l'intégralité des

besoins de ses clients en gestion électronique de documents : lecture optique de documents (Lad), reconnaissance optique de caractères (OCR), archivage physique de documents papier et mise à disposition de leurs versions électroniques via des briques technologiques interfaçables avec leurs intranets. Elle déploie d'ailleurs actuellement une offre pertinente autour du traitement des factures fournisseurs intégrant toute les étapes du cycle de vie des documents (réception, numérisation, Lad, envoi de l'information, archivage papier et électronique pendant 10 ans). Une offre particulièrement compétitive respectant la norme Afnor NF Z 42-013. Si, au cours des vingt dernières années Gestform a vu son offre évoluer, son implantation territoriale s'est également amplifiée. 3 sites sont désormais ouverts dans le Sud-Ouest, ce qui lui permet, aujourd'hui, de couvrir la quasi totalité du territoire en complétant ses prestations documentaires par des sous-traitances administratives en télétraitement.

une alternative à la mondialisation

Sur tous les points, Gestform est une entreprise hors normes. Par ses ressources humaines, d'abord. Entreprise adaptée employant 80% de personnes handicapées, elle s'est organisée de façon à gommer la notion même de handicap. Si ses clients y sont certes, sensibles, ce n'est en aucun cas la principale raison qui justifie leur motivation. Bien au contraire. Quand Gestform est choisie, c'est plutôt pour ses compétences techniques et la qualité de ses prestations. Depuis 20 ans, elle consacre d'ailleurs une part non négligeable de son chiffre d'affaires à la recherche et au développement

(6% en moyenne tous les ans). Sept ingénieurs-développeurs en recherche informatique consacrent 100% de leur temps à de la veille technologique et l'optimisation d'outils. Un effectif de cet ordre est bien supérieur à la moyenne des entreprises de cette taille. Un véritable pari sur l'avenir qui présage de très grandes évolutions.