

Gestform allie handicap et technologie pour traiter des documents

FRANK NIEDERCORN / JOURNALISTE | LE 03/11 À 18:51

Opérant sur un marché concurrentiel, ce spécialiste de la gestion documentaire doit gagner en productivité pour vivre.

Entreprise adaptée employant comme telle au moins 80 % d'handicapés, Gestform est « *une entreprise à part entière* », explique Marie-Hélène Lanoë, sa directrice marketing et commerciale. Dans un milieu où la taille moyenne plafonne à une quarantaine de personnes, Gestform fait figure de poids lourd avec 357 salariés répartis sur quatre sites : Mérignac et Le Haillan (dans la banlieue bordelaise), Toulouse et La Garenne-Colombes. Depuis sa création en 1986, l'entreprise s'est cantonnée au même secteur d'activité. Même si, après la gestion de documents (numérisation, travaux d'impression, archivage), elle s'est diversifiée dans l'externalisation administrative. Cela l'a amenée à gérer des notes de frais, à attribuer des cartes famille nombreuse de la SNCF ou encore à rembourser les frais médicaux pour le compte de mutuelles. Toutefois la compétition est rude. Qu'il s'agisse des sociétés sous-traitant les travaux en Asie ou d'autres entreprises aidées comme la toulousaine DSi. La solution pour Gestform consiste à investir pour développer ses logiciels et améliorer sa productivité. Les systèmes de reconnaissance de documents font ainsi une bonne partie du traitement. Permettant, par exemple, à l'opérateur, spécialiste des dossiers de ressources humaines, de traiter jusqu'à 600 documents à l'heure. Traiter avec des grands comptes comme la SNCF, son plus gros client, Dassault, Airbus, le CEA, Arkema, Orange ou encore EDF, impose aussi de gros efforts. Gestform est la seule entreprise de son secteur à cumuler les certifications ISO 9001 ou 14001 et même la norme Ohsas 18001 (santé et sécurité au travail). Il bénéficie même des plus hautes normes de sécurité pour la défense.

Efforts de diversification

Comme tous les EA, Gestform emploie au moins 80 % de personnes handicapées au sein de ses effectifs de production. S'y ajoutent aussi 15 % des salariés des fonctions support. En retour, l'Etat subventionne l'activité de l'entreprise par l'intermédiaire d'une aide par poste, équivalant à 80 % du SMIC. Une subvention qui pèse entre 15 et 17 % des revenus de 11 millions d'euros. « *Notre résultat net est de 3 % et, si jamais l'Etat décidait de faire baisser sa subvention, nous serions rapidement en difficulté* », explique Olivier Théron, le directeur général. D'où des efforts pour se diversifier. A la suite de sa création par un ancien cadre d'Aérospatiale, Gestform a longtemps été dépendante du secteur aéronautique qui pèse encore un tiers de l'activité. L'objectif est désormais de faire progresser l'activité auprès des clients existants, comme AG2R, qui, après la numérisation de ses bordereaux, confie aussi à Gestform ses dossiers RH. Autre piste, développer la notoriété de l'entreprise en région parisienne et vers de nouveaux secteurs d'activité. ●