



Entreprise adaptée spécialisée dans la sous-traitance administrative, GESTFORM propose des services d'éditique, de dématérialisation, de BPO RH et Financier et de Facilities Management. Engagée depuis 30 ans dans une démarche qui promeut la dynamique économique et l'équité sociale, elle compte 375 salariés et trois sites de production.

Olivier Théron (BO 187) a rejoint GESTFORM en 2000 en tant que Directeur Général et Grégory Tuc (AN 194) est arrivé en 2006 en tant que Directeur du site de Toulouse.

Interview croisée de deux Gadzarts engagés.

EXTERNALISATION : L'ALTERNATIVE RESPONSABLE



RESSOURCES HUMAINES



SERVICES FINANCIERS



NUMERISATION INDUSTRIELLE



EDITIQUE BACK OFFICE



FACILITIES MANAGEMENT



BORDEAUX
TOULOUSE
PARIS

GESTFORM

Association loi 1901

Quelles sont les valeurs communes à l'Ecole et à GESTFORM que vous pouvez promouvoir ?

En fait, les valeurs essentielles à l'ENSAM se retrouvent à GESTFORM : l'entraide, le gommage des différences, l'intégration, l'accompagnement, la solidarité. En effet en tant qu'entreprise adaptée, 80 % du personnel de GESTFORM a une reconnaissance travailleur handicapé. Mais ce n'est ni un étendard ni une raison de s'auto-congratuler. C'est juste une façon de prendre en compte réellement et concrètement la diversité et de reconnaître sa richesse. De la même façon qu'il existe une entraide horizontale (au sein d'une même promotion) et une entraide verticale (entre toutes les générations d'élèves) au sein de l'ENSAM, on retrouve cette entraide ici au niveau de l'entreprise. Cette solidarité est un engagement dans la durée.

En quoi votre formation d'ingénieur des Arts et Métiers vous aide-t-elle au management et au développement de GESTFORM ?

Tout d'abord, il y a la curiosité et cette envie de faire partager la technique ; le côté terrain et pragmatique est une clé de voûte du développement de l'entreprise. Ensuite l'ouverture de la structure sur l'extérieur est également fondamentale pour son expansion.

Et bien évidemment, le travail de groupe, l'humilité, le respect et l'empathie sont des qualités précieuses au management d'une entreprise telle que la nôtre.

La sous-traitance pour de grands comptes peut-elle devenir un « partenariat pérenne »? En quoi s'adresser à GESTFORM est un avantage pour eux ?

Bien-sûr, la sous-traitance pour de grands comptes peut devenir pérenne à condition que l'entreprise adaptée évolue avec le sens de

l'histoire. Par exemple, au début GESTFORM a commencé par du micro filmage pour arriver aujourd'hui à du Business Process Outsourcing. Il faut une adaptabilité forte du prestataire pour s'adapter à l'évolution des métiers.

S'adresser à GESTFORM représente un double avantage pour les grands comptes. Tout d'abord, le fait que nous soyons des spécialistes confirmés dans nos métiers ; en s'adressant à nous, ils font confiance à un prestataire agile, fiable avec une forte capacité d'adaptation. Ensuite, ils s'inscrivent dans une démarche de Responsabilité Sociale des Entreprises qui va elle aussi dans le sens du progrès.

Quels sont vos projets futurs ? Que souhaitez-vous apporter à GESTFORM ?

Nos projets futurs sont d'ordre divers. Pour Toulouse, il s'agit de développer notre notoriété dans le tissu économique toulousain qui est en pleine expansion et à l'échelon national.

Il faut également continuer à anticiper les évolutions du marché pour amener de nouveaux métiers et de nouvelles qualifications pour nos salariés. Nous avons également un grand chantier RSE qui impacte toute l'entreprise.

Nous souhaitons amener toujours plus de qualité technique, plus de performance pour accompagner nos clients dans le contexte de l'entreprise digitale. Nous désirons leur proposer des solutions innovantes pour améliorer leur process.

En résumé, c'est simple, nous souhaitons amener de la fierté et du bien-être à nos salariés et de la performance responsable à nos clients !



CONTACTS : Marie-Hélène LANOË : 06.07.73.89.47 | Olivier THERON : 06.07.73.89.51 | Grégory TUC : 06.74.64.10.65