



L'Association UNIR gère les trois Entreprises Adaptées GESTFORM et GESTFORM Développement. Ces structures représentent plus de 400 emplois répartis sur Bordeaux, Toulouse et Paris. Notre raison d'être est l'inclusion, spécifiquement pour les personnes en situation de handicap qui représentent 64% de nos effectifs. Cette démarche vise à favoriser leur implication et leur épanouissement, tant sur un plan professionnel que citoyen.

La performance de notre activité de dématérialisation et d'externalisation de processus est au service de cette finalité sociale. L'esprit de l'Association UNIR s'inscrit totalement dans les 3P du Développement Durable. Notre impact positif s'ancre sur nos territoires mais sa notoriété est à échelle nationale. Nous contribuons, par nos métiers et nos décisions, à un monde « digital mais responsable ».

Chez GESTFORM notre culture d'entreprise c'est celle de l'engagement, de la conformité et du respect des valeurs humaines.

Acteur de l'Économie Sociale et Solidaire depuis 1986, GESTFORM est certifié ISO 9001 depuis plus de 20 ans. La performance et la qualité de nos processus est directement liée à la santé, la sécurité, et au respect du bien-être de nos salariés. C'est un cercle vertueux.

GESTFORM répond également aux exigences de :

- L'ISO 27001 v2013 : notre Système de Management de la Sécurité de l'Information est certifié depuis 2019.
- La NF544 v2021, notre système de management de numérisation fidèle est certifié depuis 2022.

Nous souhaitons créer toujours plus de confiance avec nos Parties Prenantes :

Satisfaction des Clients : Nous écoutons et cherchons toujours à comprendre leurs besoins, à les satisfaire avec fiabilité et transparence.

Excellence Opérationnelle : Nous cherchons constamment à améliorer notre efficacité, à atteindre nos objectifs mais surtout à les adapter à notre environnement.

Amélioration Continue : Nous cultivons l'innovation, la créativité et la recherche de meilleures pratiques pour réduire nos coûts, favoriser la polyvalence de nos salariés et la continuité de nos services.

Formation et Développement : Nous investissons dans les compétences de nos salariés. Nous voulons, en tant qu'Entreprise Adaptée, garantir leur performance et leur employabilité.

Respect des Normes et Réglementations : Pour garantir à toutes nos parties prenantes intéressées sécurité et pérennité, notre conformité réglementaire fait partie de nos priorités.

Communication et transparence : A travers PHILAE (management participatif visuel), nous favorisons une communication régulière, ouverte, transparente. Les employés sont encouragés à exprimer leurs préoccupations. Nous nous engageons à les traiter de manière opportune et confidentielle.

Nos ambitions 2025 sont détaillées dans notre matrice de Pilotage global :

- Améliorer et pérenniser le pilotage par les processus en accord avec les valeurs de GESTFORM,
- Atteindre un chiffre d'affaires de 15M€ en 2025 (330 ETP en production, Taux d'encadrement < 30%),
- Moderniser et mettre en adéquation nos outils de production avec l'évolution de nos métiers dans le niveau de sécurité attendu,
- Développer et industrialiser les nouveaux métiers en adéquation avec les attentes de nos clients,
- Développer l'emploi des employés en situation d'handicap y compris les plus fragiles, favoriser l'insertion en milieu ordinaire.

En tant que Président de l'Association UNIR, je compte sur l'adhésion de tous, et m'engage à consacrer les moyens nécessaires et suffisants pour la réussite de cette politique dans le respect des dispositions légales et réglementaires.

Olivier THERON
Le 10/10/2023