

Politique UNIR



L'Association UNIR¹ est gestionnaire des Entreprises Adaptées GESTFORM et de la SASU² GESTFORM Développement. Ces structures représentent plus de 400 emplois répartis sur nos sites à Bordeaux, Toulouse, et Paris. Acteur de l'Économie Sociale et Solidaire depuis plus de 35 ans, notre raison d'être est l'insertion sociale de nos salariés. Cette insertion vise à favoriser leur implication et leur épanouissement, tant sur un plan professionnel que citoyen, spécifiquement pour les personnes en situation de handicap.

La performance de notre activité économique sert cette finalité et en est la garante. L'esprit de l'Association UNIR s'inscrit totalement dans les 3P³ du Développement Durable.

Sous l'impulsion d'UNIR, précurseurs dans notre secteur, GESTFORM est certifié ISO 9001 depuis 20 ans pour la qualité de nos services et la performance de nos processus. GESTFORM est également soucieux de la santé, de la sécurité, du bien-être et du respect de nos salariés. Nous veillons à limiter nos impacts sur l'environnement. L'implication de tous nous a permis d'adopter un système de management intégré, enrichi des certifications ISO 14001 & OHSAS 18001 en 2012.

Cohérent avec notre objet social, ce système QSE a été la première étape vers la reconnaissance d'une démarche sociétale.

Entre 2017 et 2019, GESTFORM a été évalué deux fois selon le référentiel de la RSE (ISO 26000). Partant de 72% d'exemplarité, la structuration de nos bonnes pratiques a permis à l'auditeur de constater une progression de 8%. Aujourd'hui, GESTFORM détient le label ECOVADIS à un niveau Platinium.

A l'écoute de son Marché, GESTFORM répond aux exigences de l'ISO 27001. Notre Système de Management de la Sécurité de l'Information est certifié depuis 2019.

L'évolution de nos métiers, largement impactés par les transformations digitales chez tous nos clients, est notre enjeu majeur. Cette révolution s'est accélérée lors de la crise sanitaire, économique et sociale dont nous sortons aujourd'hui. Nous anticipons ces transformations.

Afin d'assurer sa pérennité économique, GESTFORM s'est structuré autour d'un système de Management participatif et d'Amélioration Continue inspiré du Lean Durable. Ce dispositif de dialogue anime quotidiennement toutes nos équipes depuis quelques années.

Visant la performance technique et le bien-être de nos salariés, ce système se nomme PHILAE : « Par les Hommes et leurs Idées L'Amélioration de l'Entreprise ». Il permet de décliner et de partager une ambition claire et structurée en projets.

Il est renforcé par notre Charte des Valeurs, co-écrite par les salariés et les membres de l'Association. C'est le « fil rouge », le guide-arbitre de tous nos échanges, en interne comme en externe. Cette Charte désigne et définit comme Valeurs le Respect, la Loyauté, la Confiance, la Satisfaction client, et l'Exigence.

C'est donc naturellement que nous nous engageons aujourd'hui dans une démarche visant l'excellence opérationnelle à travers le référentiel de l'EFQM⁴. Cette méthodologie va contribuer à conforter nos projets sur le long terme, ainsi que nos chantiers actuels :

- Développer l'employabilité des salariés en fonction de l'évolution des métiers, consolider le climat social et la QVT⁵.
- Renouer avec nos objectifs de croissance pour 2022 par l'adéquation de l'organisation commerciale et la diversification des activités.
- Consolider notre SI par l'Urbanisation.
- Conformer et faire certifier nos chaînes de numérisation aux exigences de la Copie fidèle.

En tant que Président de l'Association UNIR, je compte sur l'adhésion de tous, et m'engage à consacrer les moyens nécessaires et suffisants pour la réussite de cette politique dans le respect des dispositions légales et réglementaires.

O. THERON
Le 12/05/2021



¹ Union Nationale pour l'Insertion et le Reclassement

² Société par actions simplifiée unipersonnelle

³ Profit, People & Planet = Economique, Social et Environnement

⁴ European Foundation for Quality Management

⁵ Qualité de Vie au Travail