

# NOTRE CHARTE DES VALEURS

## Pourquoi cette Charte ?

Cette Charte est le résultat d'un travail d'échanges entre les salariés et l'Association UNIR, gestionnaire des Entreprises Adaptées GESTFORM.

A travers ce document, nous précisons nos convictions et le « bien commun » selon lesquels nous travaillons à GESTFORM. Chacun peut y trouver sa place et développer l'esprit d'équipe.

Cette Charte précise ce que nous entendons pour chacune des valeurs sélectionnées. Les comportements cités sont indicatifs de la manière dont nous entendons les vivre.

Ce texte vise à bâtir des échanges fructueux et équitables avec toutes les parties prenantes. Tous les acteurs qui interagissent avec GESTFORM pourront ainsi mieux nous connaître et mieux nous comprendre.

**Olivier THERON**  
Président de UNIR  
Directeur de GESTFORM

# Respect

Le respect à GESTFORM se traduit par l'attention, la considération, et la bienveillance portées à l'autre. Il se manifeste par le principe d'équité.

Chacun s'engage à :

- Être équitable en permettant à l'autre, selon ses possibilités, de s'épanouir.
- Pratiquer une écoute individualisée et favoriser l'entraide.
- Voir au-delà des différences de chacun et supprimer les jugements de valeur sur le handicap.
- Respecter l'environnement de travail, nos Partenaires et Clients, notre démarche de développement durable.

**Nous souhaitons que nos Clients et Partenaires nous considèrent comme un prestataire à part entière.**

# Loyauté

La loyauté, c'est respecter nos engagements par la fidélité à la parole donnée en interne aussi bien qu'en externe. Elle repose, entre autres, sur la fiabilité de l'information transmise.

Chacun s'engage à :

- Assumer pleinement ses responsabilités et ses engagements.
- Reconnaître ses erreurs et rester constructif dans leur analyse.
- Transmettre les informations nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise dans un esprit de partage.
- Être cohérent entre ses discours et ses actes.

**Nous demandons à nos Clients et Partenaires la réciprocité et qu'ils nous donnent la meilleure visibilité possible sur les perspectives réelles d'activité.**

# Confiance

A GESTFORM, la confiance repose sur la qualité des relations, aussi bien en interne qu'en externe. Elle inclut la confidentialité apportée au traitement des informations de nos clients. Elle se préserve, se partage et se construit, en permanence, avec tous les partenaires pour le bénéfice de tous.

Chacun s'engage à :

- Favoriser des relations de travail constructives et sincères.
- Privilégier un discours simple et honnête dans le respect de la confidentialité requise.
- Être autonome dans le cadre de sa fonction pour prendre des initiatives et en rendre compte.
- Inviter nos clients et partenaires à travailler en réciprocité dans cet esprit de confiance.

**Nous voulons trouver chez nos Clients et Partenaires cette même confiance dans les échanges.**

# Satisfaction Client

Qu'il soit interne ou externe, la satisfaction du client passe par son écoute précise. Cette satisfaction nécessite de comprendre ses attentes et de répondre conformément à sa demande. Elle vise un travail de conseil et d'anticipation pour être force de proposition.

Chacun s'engage à :

- Contribuer au respect des délais, coûts et conformité de la demande.
- Adapter notre organisation en tenant compte des besoins de nos clients.
- Informer des risques de dérive de la prestation dès leur apparition.
- Participer à l'évolution des prestations.

**Nous sollicitons nos Clients et Partenaires pour qu'ils contribuent à l'amélioration continue de nos prestations.**

# Exigence

A GESTFORM, l'Exigence est triple. C'est :

- L'ambition de pérenniser et développer l'entreprise et l'emploi des personnes en situation de handicap.
- L'innovation, pour repenser nos pratiques actuelles, les rendre plus compétitives, les changer.
- La performance, par le choix du travail collectif et la volonté d'acquérir de nouvelles compétences.

Chacun s'engage à :

- S'ouvrir aux changements d'organisation à tous les niveaux.
- Se former pour développer ses compétences et sa polyvalence.
- Favoriser et privilégier la responsabilité collective des équipes pour garantir la performance et l'implication.
- S'adapter aux évolutions technologiques pour permettre l'agilité de GESTFORM.

**Nous espérons que nos Clients et Partenaires nous soutiennent dans ces trois exigences.**

