

L'interview de Jean-Marc NAHON Directeur Recherche & Innovation

**«J'aime l'idée de rester toujours
créatif dans mon travail.»**



Jean-Marc NAHON, Ingénieur en Informatique est toujours en veille des nouveautés dans le domaine de la dématérialisation. Son expertise et sa curiosité permettent à GESTFORM de rester performant en prenant en compte les toutes dernières tendances.

Jean-Marc, 2019 marque ta 25ème année à GESTFORM. Quel a été ton parcours pendant toute cette « tranche de vie » ?

JM.N. : Mon arrivée à GESTFORM a permis d'amener l'informatique et la dématérialisation de documents. L'entreprise, par mon embauche, a pu compléter son offre de services vers de nouveaux métiers. Mon rôle au départ était très polyvalent : développeur, installation de pc, méthode et organisation technique des productions, formations, etc..

GESTFORM s'est développée et l'activité informatique aussi. Des embauches ont renforcé cette activité support, je suis devenu le Responsable Informatique puis DSI durant 19 ans.

Une dimension de Recherche a été intégrée au service informatique. Notamment, j'ai encadré la réalisation d'une thèse CIFRE en collaboration avec le laboratoire de recherche LABRI de Bordeaux pour le Département Image.

Nous avons augmenté nos relations avec les Écoles d'Ingénieurs : ENSEIRB MatMeca, ENSC, EISTI , CESI, Écoles des Mines, etc...

Naturellement, je suis devenu Directeur Recherche et Innovation, afin d'étudier de nouveaux métiers, de nouvelles solutions au regard de la transformation digitale des entreprises, de nos clients, de nos partenaires et de nos fournisseurs.

Durant toutes ces années, qu'est-ce qui t'a motivé à rester dans l'entreprise ?

Ma mère a travaillé dans le milieu des personnes handicapées et pour des raisons personnelles, j'ai été en contact direct avec des personnes en situation de handicap. J'ai donc choisi, après une période passée dans les ESN, d'utiliser mes compétences informatiques au profit des personnes fragilisées.

Ma motivation à rester à GESTFORM est donc multiple : cet aspect social, cet aspect technique, mais aussi une liberté d'action.

« Certains métiers de GESTFORM ont disparu, d'autres vont apparaître ou se transformer. Nous devons détecter ces changements, afin de les anticiper... »

GESTFORM a été créée par un industriel avec un esprit StartUp, cet esprit existe toujours malgré la taille de l'entreprise. 50% de nos devis en 2018 concernent des métiers que l'on ne faisait pas à GESTFORM deux ans auparavant. Il faut, dans ce contexte, se repenser, sortir de nos zones de confort, tout en accompagnant nos collaborateurs qui représentent, en production, 80% de personnes en situation de handicap.

Notre marché est très concurrentiel, les prix s'effondrent. Il m'a donc été demandé, de révolutionner, à plusieurs reprises, nos méthodes et nos outils de travail, de « disrupter » comme on le dit aujourd'hui. Olivier THERON, Président de l'Association et Directeur Général de GESTFORM attend de moi de bousculer les habitudes, les façons de travailler pour être toujours compétitifs, tout en gardant une activité pour notre personnel : équilibrer le social et la technique.

En 25 ans, GESTFORM a beaucoup changé, quelles sont les principales évolutions qui ont impacté le service Recherche & Innovation ?

Les évolutions concernent la volumétrie de nos prestations, la réduction du délai pour les réaliser ainsi que le nombre de prestations en parallèle. Ces éléments ont amené à imaginer puis développer Gescan 1 puis Gescan 2, notre outil de production, développé en interne, générique, afin de répondre aux spécificités de nos clients. Le point fort de GESTFORM est parfaitement résumé par l'un de nos clients dans ce slogan : "Vous êtes des artisans industriels".

La valeur ajoutée apportée par nos prestations a, elle aussi, eu un impact important sur nos activités. C'est pour cela aujourd'hui que l'on intègre de l'IA (Intelligence Artificielle) dans nos développements. Nous avons mis en place plusieurs outils de classification semi-automatique de documents utilisant ces techniques d'apprentissage, que nous améliorons régulièrement.

Quel a été pour toi l'événement le plus marquant ?

Le premier projet Dassault Aviation de numérisation du contenu de 175 armoires. Suite à une visite chez le client, nous avons, avec Marie-Hélène LANOË (Directrice Commerciale), commencé à travailler dans le train du retour sur le devis.

Tous les chiffres étaient, à l'époque, en dehors de nos réalités. Le nombre de plans à numériser était supérieur à tout ce que l'on avait fait depuis la création de GESTFORM. Nous devions dématérialiser le contenu d'une cantine de documents en une journée, la première cantine nous a pris un mois ! Mais nous avons tout construit, décidé de développer Gescan 1, parfois dans des conditions de « pionniers » et nous avons rapidement atteint les objectifs.

Sur quels projets travailles-tu actuellement et comment gardes-tu toujours un « œil neuf » ?

Je travaille actuellement sur la remise à plat des chaînes de dématérialisation des dossiers du personnel de nos clients, sur la norme NF 42-026, sur les nouveaux outils de communication, sur les nouvelles façons de former, sur des projets d'Intelligence Artificielle, sur les signaux faibles, le RPA ...

Je suis beaucoup de MOOC, totalisant plus de 15 certificats, sur des sujets très variés : théorie C-K, BPMN, entreprise digitale, digital RH, fabriquer l'innovation. Je participe à de nombreux salons, je lis beaucoup dans l'objectif de reprendre des idées d'un domaine pour l'appliquer à notre domaine. Et, bien sûr, je fais de la veille intensive sur divers blogs et autres sites.

Quels sont les challenges de GESTFORM pour demain ? Comment les accompagnes-tu ?

Certains métiers de GESTFORM ont disparu, d'autres vont apparaître ou se transformer. Nous devons détecter ces changements, afin de les anticiper et d'en faire une force plutôt qu'une faiblesse. J'informe régulièrement sur les signaux que je perçois afin de réagir au plus tôt. Des réunions sont faites avec le service Commercial, afin que je présente le résultat de ma veille. Les nouveaux métiers que j'entrevois sont un mix fin entre les évolutions externes et celles de nos compétences internes.

«Le point fort de GESTFORM est parfaitement résumé par l'un de nos clients dans ce slogan : "Vous êtes des artisans industriels".»