

BOOK 2021

Évoluons ensemble vers un monde digital mais Responsable !



SOMMAIRE



REPÈRES	3
NOS SERVICES.....	4
NOS RÉFÉRENCES COMMERCIALES	5
NOS ENGAGEMENTS PAR LA PREUVE	6
SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ	7
ÉCOSYSTÈME ET PARTENARIATS	8
CHOISISSEZ L'EXTERNALISATION RESPONSABLE	9
INNOVONS POUR DURER	10
CONTINUITÉ ET GESTION DES RISQUES.....	11
NOTRE CŒUR DE MÉTIER AU CŒUR DE VOS PROCESSUS.....	12
NOS MÉTIERS :	
RESSOURCES HUMAINES	13
SERVICES FINANCIERS	14
NUMÉRISATION INDUSTRIELLE.....	15
ÉDITIQUE.....	16
RELATION CLIENTS.....	17
FACILITIES MANAGEMENT.....	18
NOS (très) BONNES PRATIQUES.....	19
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL.....	20
ÉCOUTE DE NOS PARTIES PRENANTES.....	21
ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET LOYAUTÉ DES PRATIQUES.....	22
SOUTIEN DES PROJETS PROFESSIONNELS ET DE L'EMPLOYABILITÉ.....	23
NOS VALEURS.....	24

Qui sommes nous ?

Nos métiers

RSE

REPÈRES

PLUS DE 400 SALARIÉS



**SERVICES DE
DÉMATÉRIALISATION | BPO**



BORDEAUX | TOULOUSE | PARIS



PRÈS DE 40 ANNÉES D'EXPERTISE



PLUS DE 100 CLIENTS GRANDS COMPTES



NOS SERVICES

SÉCURISER VOS DOCUMENTS



EXPLOITER LEURS CONTENUS



AMÉLIORER VOTRE CONFORMITÉ DOCUMENTAIRE



CO-CONSTRUIRE UNE TRANSITION DIGITALE



GAGNER DU TEMPS ET DE L'ESPACE



NOS RÉFÉRENCES COMMERCIALES



NOS ENGAGEMENTS PAR LA PREUVE



NORME QUALITÉ
ISO 9001

... depuis 2002

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



NORME SÉCURITÉ
ISO 27001

... depuis 2019

ISO 27001

BUREAU VERITAS
Certification



NORME
NUMÉRISATION FIDÈLE

En cours...

NF 544
NF 42026



RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE

... depuis 2017

Évaluation CAP 26000
BUREAU VERITAS
Certification

www.bureauveritas.fr/cap26000



ISO 26000

77% d'exemplarité
en 2019



Top 1%
PLATINUM

... depuis 2016



SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ

✓ ISO 27001 | INFRASTRUCTURE

✓ HOMOLOGATION DRSD DE NOS RÉSEAUX

✓ PRESTATIONS DÉFENSE

✓ PLANS DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

✓ CONFORMITÉ RGPD

✓ DATA CENTER PRIVÉ EN FRANCE



ÉCOSYSTÈME ET PARTENARIATS

POUR UNE RÉPONSE GLOBALE À VOS BESOINS,
PLUS DE 10 ANS DE PARTENARIATS CHOISIS :

Des co-traitances réussies !



UKG



Canon



Eowin

dimos
SOFTWARE

CHOISISSEZ L'EXTERNALISATION RESPONSABLE



ENTREPRISE ADAPTÉE SOUS STATUT ASSOCIATIF LOI 1901

55% DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

30% DU CHIFFRE D'AFFAIRES UTILES DÉDUCTIBLES DE VOTRE OETH

DISPOSITIF D'**INTÉRESSEMENT** DES SALARIÉS

DÉVELOPPEMENT DES **COMPÉTENCES**

TREMLIN VERS L'**INSERTION** EN ENTREPRISE CLASSIQUE

INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE F/H : **99%**

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



INNOVONS POUR DURER

✓ **ESN INTERNE** : OUTILS, METHODES ET INFRA

✓ POLITIQUE DE PLANS DE **PROGRÈS**

✓ **R&D** PERMANENTE

✓ RETOURS **D'EXPÉRIENCES** RÉFÉRENCÉES

✓ MANAGEMENT PAR **L'AMÉLIORATION CONTINUE**

Méthode de pilotage inspirée

LEAN DURABLE®


PHILAE
Par les Hommes et leurs Idées 
L'Amélioration de l'Entreprise

CONTINUITÉ ET GESTION DES RISQUES

GESTION DE LA CRISE COVID-19 :



Anticipation des communications de consignes sanitaires en amont du confinement, dès le 28 Février 2020.



Déploiement de 15% des effectifs en télétravail dès le 15 Mars 2020 pour la continuité d'activité et la limitation des contacts. Jusqu'à 50% des effectifs en télétravail.



Préservation du lien social : entretiens hebdomadaires avec les salariés, rotations en activité partielle et travail en entreprise, communications vidéos de la Direction Générale pendant toute la période.



100% des demandes des clients et des prestations essentielles satisfaites dans le respect et le contrôle continu des mesures sanitaires.



NOTRE CŒUR DE MÉTIER AU CŒUR DE VOS PROCESSUS

PRESTATAIRE
EN GESTION DOCUMENTAIRE,
GESTFORM VOUS FACILITE LE DIGITAL



GESTFORM NUMÉRISE
VOS DOCUMENTS ET GÈRE
VOS FICHIERS ÉLECTRONIQUES



GESTFORM CONTRÔLE
COMPLÉTUDE ET VALIDITÉ
DE VOS FLUX



GESTFORM APPLIQUE
VOS RÈGLES ADMINISTRATIVES
ET GARANTIT VOS DÉLAIS



GESTFORM VALORISE
VOS CONTENUS ET STRUCTURE
VOS ENREGISTREMENTS



POUR VOUS, GESTFORM
INNOVE, OPTIMISE,
ANTICIPE



NOS MÉTIERS



SERVICES FINANCIERS



NUMÉRISATION INDUSTRIELLE



ÉDITIQUE & RELATION CLIENTS



FACILITIES MANAGEMENT



La gestion des documents salariés devient complexe.
Vous cherchez un support pour alléger vos process ?
Vous souhaitez être conformes au RGPD ?



LEADER NATIONAL EN DÉMATÉRIALISATION RH, 12 MILLIONS DE DOCUMENTS TRAITÉS/AN, DOSSIERS, COURRIERS ET FLUX ÉLECTRONIQUES



LOGISTIQUE, PRÉPARATION ET TRI, NUMÉRISATION ET INDEXATION, PLAN DE CLASSEMENT MÉTIER



INTÉGRATION SIRH, PRÉ-ARCHIVAGE PHYSIQUE, TRAÇABILITÉ, CONFORMITÉ RGPD



SUPPORT EN GESTION, ADMINISTRATIVE PRE-PAIE : BPO ARRÊTS, PARTICIPATION TRANSPORTS, AFFILIATION MUTUELLE



ACCOMPAGNEMENT, CONSEILS, DÉMATÉRIALISATION ÉVOLUTIVE PAR PROCESS



NOS MÉTIERS



NUMÉRISATION
INDUSTRIELLE



ÉDITIQUE &
RELATION CLIENTS



FACILITIES
MANAGEMENT



RESSOURCES
HUMAINES



Dématérialisation conforme à la Piste d'Audit Fiable,
support opérationnel de vos optimisations P2P,
réduction des délais et des risques



500 000 PIÈCES COMPTABLES, FACTURES FOURNISSEURS ET TOUS
JUSTIFICATIFS TRAITÉS CHAQUE ANNÉE



RÉCEPTION TSA ET/OU FLUX NUMÉRIQUES SUR SERVEURS



NUMÉRISATION | LAD RAD, VIDÉOCODAGE



AUDITS SUR FRAIS VS POLITIQUE VOYAGE,
CONTRÔLE DE CONFORMITÉ FACTURES
FOURNISSEURS



INTÉGRATION SI | ERP, PRÉ-ARCHIVAGE PHYSIQUE



RELATIONS FOURNISSEURS ET/OU COLLABORATEURS



WORKFLOW, NOTIFICATIONS ET REPORTINGS



NOS MÉTIERS



ÉDITIQUE &
RELATION CLIENTS



FACILITIES
MANAGEMENT



RESSOURCES
HUMAINES



SERVICES
FINANCIERS



Pour aller plus loin,
vos documents deviennent électroniques !



PLUS DE 80 MILLIONS DE PAGES DE DOCUMENTATION TECHNIQUE
NUMÉRISÉES, INDEXÉES, ARCHIVÉES DURABLEMENT



SUPPORTS DOCUMENTAIRES AUX UTILISATEURS



MEILLEURE INDEXATION SUR MISE EN
CONCURRENCE À L'ÉCHELON NATIONAL



PRESTATION INTÉGRÉE DANS LES OUTILS
TRANSNATIONAUX



PRÈS DE 40 ANS DE PARTENARIATS, EXTENSION À LA
PLUPART DES BU DU GROUPE

SUCCESS STORY
AIRBUS
GROUP



NOS MÉTIERS



FACILITIES
MANAGEMENT



RESSOURCES
HUMAINES



SERVICES
FINANCIERS



NUMÉRISATION
INDUSTRIELLE

ÉDITIQUE



Spécialistes depuis 1990, à votre écoute
Pour une externalisation de haute qualité en toute sécurité.



15 MILLIONS DE COPIES / AN



RÉCEPTION DE FICHIERS SUR SERVEURS



GESTION IN-SITU ET SITES BACKUP



MISE EN VALEUR DU DOCUMENT FINAL



MAILINGS | AFFICHES



FACTURATION PAR CENTRE DE COUTS



MAITRISE DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL



FORTE RÉACTIVITÉ SUR VOS DÉLAIS



NOS MÉTIERS



FACILITIES
MANAGEMENT



RESSOURCES
HUMAINES



SERVICES
FINANCIERS



NUMÉRISATION
INDUSTRIELLE



GESTFORM vous propose ses plateformes personnalisées, à dimension humaine : vos clients et utilisateurs apprécieront la différence.



RÉCEPTION DE 200 000 DEMANDES/AN, GARANTIE TRAÇABILITÉ ET RGPD



DIGITALISATION DES DEMANDES VOYAGEURS, VIDÉOCODAGE DES FORMULAIRES ENTRANTS, GESTION DES PAIEMENTS



ANALYSE DOCUMENTAIRE : CONFORMITÉ ET COMPLÉTUDE, DEMANDES DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES, DÉCISION D'ATTRIBUTION



VALIDATION DES DONNÉES DANS L'OUTIL CLIENT, SUPPORT SERVICE CLIENT



FABRICATION DES CARTES, ENVOIS AUX VOYAGEURS

SUCCESS STORY



NOS MÉTIERS



RESSOURCES
HUMAINES



SERVICES
FINANCIERS



NUMÉRISATION
INDUSTRIELLE



ÉDITIQUE &
RELATION CLIENTS



Gestion efficace et
Responsable en vos locaux !



40 INTERVENANTS TECHNIQUES



GESTION EN CO-TRAITANCE ET GME



PRESTATIONS IN SITU, SOUS ENCADREMENT GESTFORM



- Maintenance de copieurs,
- Gestion des salles de réunion,
- Traitement de courrier,
- Gestion administrative de travaux,
- Recollement terrain et mise à jour de plans,
- Suivi de stocks, appro, divers supports de gestion logistique.

NOS (très) BONNES PRATIQUES

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT, RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

GESTFORM respecte les directives et principes de l'ISO 14001 et a choisi, comme axe impactant, de valoriser les achats locaux.



30% de notre volume d'achats sont réalisés en région,

↳ dont **13%** sur le département,

↳ avec l'objectif de tendre vers **50%** sous trois ans.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

AVEC 1,1 POINT DE PLUS QUE LA MOYENNE NATIONALE, GESTFORM AFFIRME TOUTE L'IMPORTANCE DONNÉE AU BIEN ÊTRE DANS L'ENTREPRISE.



6,2/10 Pour le Baromètre National QVT dans l'Economie Sociale et Solidaire
Résultats 2020 – Enquête CHORUM

*Enquête réalisée au mois de Septembre 2020 auprès des salariés de GESTFORM.
213 Répondants représentant 54% de notre effectif.
Parmi les répondants : F=54%, H=46%,
49% en situation de handicap, toutes CSP confondues.



ÉCOUTE DE NOS PARTIES PRENANTES



Zéro problème de communication par rapport à d'autres entreprises

Entreprise pro, engagements tenus

Entreprise qui **dénote**

Dialogue argumenté, retours **précis/fiables**

Process de production **robuste**, Acteurs et vecteurs d'amélioration des procédés

Relation de **confiance** / échanges confortables

Implication du personnel autour des valeurs (PP internes et externes)

Extraits de 12 Interviews internes et externes menées par un auditeur indépendant pour l'évaluation de notre Responsabilité Sociale (Conformité ISO 26000)

ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET LOYAUTÉ DES PRATIQUES



Formalisation d'une action de prévention anti-corruption :



sensibilisation des salariés au cours de leur intégration, puis sensibilisations périodiques.



Formation aux exigences du RGPD :



via un MOOC édité par la CNIL auprès de tous les agents de maîtrise et cadres.



SOUTIEN DES PROJETS PROFESSIONNELS ET DE L'EMPLOYABILITÉ

Des formations de durées significatives, pour plus de la moitié de notre effectif :

LA PREUVE TANGIBLE DE NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DU « CAPITAL HUMAIN » !



NOS VALEURS

Charte co-construite par
40 salariés volontaires et les membres
du Conseil d'Administration.

Disponible sur notre [site internet](#) !

RESPECT

LOYAUTÉ

CONFIANCE

SATISFACTION CLIENT

EXIGENCE



Merci



38, rue François Arago
ZI du Phare
33700 Mérignac

05.57.92.49.00
mail@gestform.com
www.gestform.com

