

L'interview de Emma DENONAIN

Chargée de Communication en alternance chez GESTFORM



Emma DENONAIN, a été Chargée de Communication dans notre Équipe Commerciale et Marketing basée à Bordeaux. Arrivée en Septembre 2018, elle a effectué son année de Bachelor Communication à l'ESG Bordeaux en alternance chez GESTFORM. Aujourd'hui, elle témoigne de son expérience et de ce que lui a apporté cette année.

Emma, vous avez intégré GESTFORM en Septembre 2018. Quel a été votre parcours auparavant ?

Après mon Bac Économique et Social, mes études supérieures ont commencé par un BTS Communication option Web. J'ai effectué, pendant ma première année un stage dans une Imprimerie. La deuxième année, j'ai été recrutée en tant qu'Assistante de Communication en alternance chez Cap Ingelec, une société d'ingénierie. La suite logique a été d'intégrer le Bachelor Communication.

Pour cet aboutissement, il a été très motivant de travailler chez GESTFORM, du fait des missions qui étaient proposées, mais aussi par l'aspect social de l'entreprise.

Comment s'est déroulée votre intégration dans l'entreprise et quelles étaient vos missions au sein de l'équipe Marketing et Communication ?

Quand je suis arrivée à GESTFORM, j'ai tout de suite été accompagnée pour m'intégrer au mieux. Comme tous les nouveaux salariés, j'ai bénéficié de nombreuses heures de formation : sur les métiers de l'entreprise, la RSE, le management, etc... Ma tutrice, Jenny SILVA, Responsable Commerciale, a pris du temps pour m'expliquer le fonctionnement de GESTFORM et me présenter les deux sites bordelais. L'atmosphère du service commercial m'a permis de rapidement me sentir à ma place. Grâce à tout cela, mon intégration s'est très bien passée.

Concernant mes missions, de manière générale, mon poste consistait à développer la stratégie digitale de GESTFORM. Pages, posts, veille, communauté : tout était à mettre en place. J'ai formé les équipes à mieux exploiter les réseaux sociaux. Mon action a permis à GESTFORM de gagner de nouveaux followers en peu de temps !

J'ai aussi contribué à la création des contenus diffusés sur le site Internet de GESTFORM. Toutes ces missions se travaillaient conjointement avec la création des supports par le graphiste Daniel RESPAUD.

Que vous a apporté cette année en alternance chez GESTFORM ?

Durant cette année, j'ai évolué, j'ai grandi et beaucoup appris ! Elle m'a permis de concilier le travail en entreprise et mes connaissances théoriques : c'est le but premier de l'alternance. C'était pour moi une véritable opportunité de mettre en pratique ce que j'apprenais et d'entrer progressivement dans la vie active en découvrant davantage le travail en entreprise.

« Durant cette année, j'ai évolué, j'ai grandi et beaucoup appris »

En alternance, on acquiert de nouvelles connaissances que l'on ne peut pas observer à l'École. Comme comprendre les relations professionnelles, connaître le fonctionnement de chaque service et les métiers, ... Aussi, professionnellement, j'ai appris à m'organiser. Restituer des travaux à l'équipe Marketing et Communication qui ne sont pas les mêmes qu'à l'École, savoir présenter GESTFORM, savoir rédiger des contenus spécifiques à un thème, un métier complexe... Évidemment ne pas être présente tout le temps dans l'entreprise peut parfois être compliqué pour suivre les projets au long terme. Du coup, la gestion du travail en entreprise et du travail pour l'école entraîne la nécessité d'une solide organisation !

« L'alternance est synonyme d'une confiance mutuelle entre l'entreprise et l'alternant. J'ai été à la fois bien encadrée par mes tuteurs, mais aussi responsabilisée dans mes tâches »

L'alternance est un avantage pour mon futur professionnel. En effet, j'aurai déjà mis en pratique ce que j'ai appris tout au long de mes études. Plus encore : j'ai complété mes connaissances grâce à mes expériences sur le terrain.

Y a-t-il des spécificités quand on travaille dans une entreprise adaptée ?

On peut dire qu'il y a des spécificités oui, même si, il n'y a pas de réelle différence avec une entreprise « ordinaire ». Il y a une véritable bienveillance générale et envers tous les salariés. Ce sont aussi les valeurs de GESTFORM qui font que chacun se sent impliqué et à sa place dans l'entreprise.

Au niveau de la communication, la particularité concerne surtout les sujets et les thèmes que l'on va aborder. Mais aussi les termes que l'on utilise. Il y a une réelle volonté d'aborder des sujets plutôt tournés RSE et d'autres, plutôt orientés autour des métiers de l'entreprise.

Quels sont vos projets à la fin de votre alternance ?

Aujourd'hui, je sais que revenir à un rythme initial ne me correspond plus, je poursuis ainsi mes études en intégrant le Mastère Expert en Stratégie Digitale au Digital Campus de Bordeaux. Les missions que je dois effectuer à GESTFORM ne correspondent plus à mes études. Je quitte donc l'entreprise pour de nouvelles aventures, à mon grand regret, car je m'y suis réellement épanouie. J'ai aussi eu la chance d'être guidée et accompagnée par mes tuteurs, Marie-Hélène LANOË et Jenny SILVA qui m'ont beaucoup appris tout au long de ma formation.

LE MOT DES TUTRICES

L'alternance est une chance réciproque et GESTFORM se félicite d'avoir accueilli Emma. Nous l'avons considérée comme une salariée à part entière : formation, management, responsabilité, rituels de réunions... Effectivement, nous avons complété sa formation par un investissement important en termes de temps. Lui décrypter nos priorités et nos exigences organisationnelles l'ont aidé à comprendre le fonctionnement économique d'une ETI. Mais l'œil neuf et la spontanéité d'Emma nous ont beaucoup apporté. Sa veille, ses idées, ses réflexes sont connectés au mode de communication que GESTFORM doit pratiquer aujourd'hui. Cette alternance a été un échange très fructueux entre son « coup de jeune » et notre « rigueur professionnelle » !

