

## GESTFORM : une entreprise qui grimpe



*Travail de jeunes adultes en situation de handicap/Photo D.R*

Implantée depuis 2001 sur la commune, l'entreprise GESTFORM continue de s'agrandir, notamment avec de nouveaux locaux depuis deux ans. Elle est spécialisée dans la gestion documentaire numérique et le traitement de processus administratifs, dans la numérisation de hauts volumes et l'externalisation de fonctions administratives. Cette entreprise «Adaptée» a vocation à employer en priorité des personnes handicapées.

Entretien avec Marie-Hélène Lanoë, directrice commerciale et marketing

### **Depuis quand existe GESTFORM ?**

C'est une association loi 1901 qui existe depuis 30 ans, implantée aussi à Bordeaux et Paris. Elle fournit à ses employés un accompagnement privilégié, pérenne et adapté à leur handicap.

Sa mission de formation et de réinsertion est permanente et déclinée dans tous les aspects de sa stratégie (heures de formation, méthodologie, accompagnement à l'emploi, développement des compétences). Son management s'articule autour de valeurs fortes, telles que l'équité, l'implication, la bienveillance et le respect de la personne. 55% de ses effectifs est composé de personnes présentant un handicap, dans un environnement concurrentiel.

### **Quelles sont vos priorités ?**

Nous nous appuyons sur des valeurs d'équité sociale mais aussi de dynamisme économique pour pouvoir répondre aux impératifs du marché. Nous réussissons une croissance constante depuis plusieurs années. Pour cette année, elle est de 4%. Toutes nos prestations sont réalisées en France, par du personnel fragilisé et en réinsertion. Notre « plus » est

la garantie d'un travail de qualité, réactif, avec un gain de temps, toujours dans le respect du contrôle des règles de gestion propres à chacun de nos clients. Le chômage des personnes présentant un handicap est actuellement de près de 20%. Avec la réforme du gouvernement applicable depuis le printemps dernier, l'objectif sur trois ans est de multiplier par deux les emplois dans les entreprises adaptées. Nous sommes déjà bien au-delà de cet objectif. A Plaisance, sur 160 salariés, 100 présentent un handicap. Dans les autres entreprises, ce taux est de l'ordre de 6%. Nous recherchons toujours l'équilibre entre les valeurs humaines et les contraintes commerciales.