

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre MyNIOU - GESTFORM

24/11/2020

PÉRIMÈTRE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci après « CGV ») concernent la vente de produits reconditionnés par GESTFORM, Entreprise Adaptée, localisée Espace Mérignac Phare, 38 rue François Arago, 33700 MERIGNAC - SIRET 33 44 87 337 000 35, bénéficiant d'un agrément délivré par la Préfecture de la Région Aquitaine en date du 23 novembre 1994 administrée par L'UNION NATIONALE POUR L'INSERTION ET LA REINSERTION, UNIR en abrégé, Association de la Loi 1901 ayant son siège 38, rue François ARAGO 33700 MERIGNAC, ci-après « Le Vendeur ».

Les présentes conditions générales de vente ne sont applicables qu'aux achats par un consommateur, à l'exclusion des Professionnels au sens des dispositions du Code de la Consommation.

GESTFORM assure, dans le respect de la réglementation et des normes en vigueur, le diagnostic, la réparation, la remise en état, et le reconditionnement de smartphones et autres produits électroniques d'occasion, ci-après « Le produit » ou « Les produits ».

Ces CGV s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par le Vendeur, des produits achetés sur le site de son Commissionnaire The Repair Academy, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 87760459500018, dont le siège social est situé au 91 Chemin de Gabardie, 31200 Toulouse.

En conséquence, le fait pour tout consommateur, ci-après « Le Client », de commander un produit reconditionné proposé à la vente sur le site Internet du Commissionnaire du Vendeur (dont l'adresse URL est <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/>) revient à l'acceptation pleine et entière des présentes CGV dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, avant toute transaction avec le Client.

Par ailleurs, le Client, préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV. Il déclare aussi être informé que les présentes ne sont pas cessibles. Il ne pourra donc pas, ni le tiers auquel il aurait cédé le produit, faire valoir ses droits en cas de cession du produit.

Les présentes Conditions Générales, régies par le Droit français, ne s'appliquent qu'aux Produits Reconditionnés et aux services associés d'assistance et d'après-vente, à l'exclusion de tout autre produit ou services proposés par le vendeur. Les présentes CGV s'appliquent sur le territoire français. Elles sont disponibles à l'adresse : <https://www.gestform.com/myniou> .

Pour un achat en dehors du territoire français, le vendeur doit être contacté préalablement ; il se réserve la possibilité de modifier les présentes pour les adapter au contexte.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les CGV en vigueur à l'enregistrement de la commande.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre MyNIOU - GESTFORM

24/11/2020

PRODUITS PROPOSÉS A LA VENTE

Les Produits proposés à la vente sur le site Internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> par le Vendeur GESTFORM sont des Smartphones reconditionnés.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/>

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

DUREE DE VALIDITE DE L'OFFRE DE PRODUITS

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

COMMANDE

1. Passation de la commande

Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Choisir son produit,
- Choisir son option, à savoir l'état du téléphone,
- Sélectionner la quantité
- Ajouter au panier
- Saisir le code de réduction,
- Mettre à jour le panier,
- Saisir la ville et le code postal du lieu de livraison,
- Choisir le mode de livraison,
- Cliquer sur le bouton Passer à la caisse,
- Saisir ses adresses de livraisons et de facturation,
- Saisir les informations relatives au paiement,
- Cocher les acceptations proposées,
- Confirmer la commande.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le site internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique, qui doit être envoyé sans délai et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre MyNIOU - GESTFORM

24/11/2020

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site Internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

TARIFS

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site Internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en EurosTTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/>

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/>, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ils comprennent les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément du produit par lui-même, dans les conditions indiquées sur le site internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express,
- par porte-monnaie électronique PayPal.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole Stripe.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Vendeur.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Vendeur pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre MyNIOU - GESTFORM

24/11/2020

LIVRAISON

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine dans un délai d'expédition n'excédant pas 10 jours ouvrés auxquels s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site Internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/>

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

En cas de non-conformité du Produit livré, le Vendeur - s'engage à y remédier ou à rembourser le Client, comme indiqué à l'article - « Responsabilité du Vendeur - Garantie ».

Le Vendeur prend à sa charge les risques du transport et est tenu de rembourser le Client en cas de dommages causés pendant le transport.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant au choix du vendeur, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder. Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 3 jours ouvrés à compter de la livraison pour formuler par courrier postal ou électronique toutes réserves ou réclamations pour non conformité ou vice apparent des Produits livrés (par exemple colis endommagé déjà ouvert ...), avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes Conditions Générales de Vente (voir garanties, notamment).

RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 3 jours suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la notification au Vendeur de la décision de rétractation.

GARANTIE

1. Garantie légale

Les Produits vendus sur le site Internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> par Le Vendeur GESTFORM sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre MyNIOU - GESTFORM

24/11/2020

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande, de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités visées dans l'encadré ci-dessous et définies en annexe aux présentes Conditions Générales de Vente (Garantie de Conformité / Garantie des Vices Cachés).

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt quatre mois suivant la délivrance du Produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés Produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de 10 jours à compter de la livraison des Produits ou de la découverte des vices cachés dans les délais ci-dessus visés et retourner ou rapporter en magasin les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

2. Garantie commerciale

Cette garantie est offerte pendant une durée d'un an à compter de la date de la facture. En cas de problèmes avec un produit couvert par la garantie, le client doit contacter par email le service clientèle aux coordonnées suivantes : sav.myniou@gestform.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre MyNIOU - GESTFORM

24/11/2020

Les conditions de garantie s'entendent pour la France Métropolitaine.

Le service clientèle fournit une référence par courrier électronique que le client imprime et joint à son envoi. Le client a 7 jours après l'envoi de sa demande pour expédier son produit.

Le transport et l'expédition ne peuvent être effectués sans l'accord et l'enregistrement préalable du vendeur. Les frais d'expédition sont à la charge du client. Les frais de réexpédition sont à la charge du vendeur.

Le client assure avant expédition la désactivation des codes de son appareil et les sauvegardes de son contenu. Le client ré-expédie son produit dans l'emballage d'origine, avec les accessoires, dans la mesure du possible. Dans tous les cas, le client s'assure de la qualité de protection de son emballage. Le vendeur n'est pas tenu de fournir un matériel de remplacement pendant la période de réparation. Néanmoins, le vendeur met en œuvre tous les moyens raisonnables pour réparer le matériel du client dans une durée indicative de 20 jours ouvrés qui suivent sa réception en atelier.

À la réception du produit et après diagnostic, le consommateur reçoit un message par e-mail sur l'état du produit et l'option retenue par le vendeur (réparation, remplacement ou remboursement). Dans le cas d'un remboursement, un relevé d'identité bancaire est demandé au client.

Le vendeur est libre de fixer si le produit doit être réparé, échangé ou si le consommateur doit être remboursé de la valeur du produit à date de la garantie.

En cas de réparation, les pièces de remplacement deviennent la propriété du client tandis que les pièces remplacées deviennent la propriété du vendeur.

En cas de remplacement, le vendeur se réserve le droit de fournir au consommateur un produit de qualité équivalente ou supérieure sans que le consommateur ne s'y oppose.

Dans le cas où la réparation et le remplacement sont impossibles, le vendeur assure le remboursement et conserve le produit défectueux. Le produit est remboursé à sa valeur au moment de l'utilisation de la garantie par le client. Le produit défectueux devient la propriété du vendeur.

3. Limites de garantie

La garantie ne peut pas s'exercer sur les produits concernés par :

- Le non-respect manifeste par le client de l'installation, de l'entretien ou du mode d'emploi,
- L'ouverture ou la réparation de toute pièce par l'acheteur, ou une société autre que le constructeur ou le vendeur,
- Les dommages volontaires, d'usure courante ou liés aux accessoires,
- De légères variations esthétiques qui n'entravent pas l'utilisation du produit,
- Un défaut de fabrication majeur (non réparable par un remplacement de pièce par d'autres sociétés que le constructeur ou et ses filiales, partenaires certifiés) reconnu par le constructeur,
- une batterie de capacité d'au moins 80%,
- des défauts causés par le transport,
- moins de 10 pixels défectueux sur l'écran,
- Tous les dommages physiques apparents sur le produit : écran, appareil photo.
- des dommages découlant d'une utilisation inappropriée
- Les dommages causés par un cas de force majeure ou des catastrophes naturelles.

REPARATION DE PRODUITS NON GARANTIS

Si un défaut est constaté et n'est pas couvert par les conditions de la garantie, le coût de transport aller et retour est pris en charge par le client. Par ailleurs, le client doit assumer les coûts de main-d'œuvre dus à l'expertise sur le produit. Si le consommateur est informé sur la non-applicabilité de la garantie et que ce dernier souhaite procéder à la réparation, ce dernier devra également supporter le coût des pièces de rechange et les coûts de main-d'œuvre.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre MyNIOU - GESTFORM

24/11/2020

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé en contactant le Vendeur aux coordonnées suivantes :

sav.myniou@gestform.com

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> est la propriété du Commissionnaire du Vendeur : The Repair Academy, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 87760459500018, dont le siège social est situé au 91 Chemin de Gabardie, 31200 Toulouse. A ce titre, il est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

IMPREVISION

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions générales de vente (consultables à l'adresse <https://www.gestform.com/myniou>) et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre MyNIOU - GESTFORM

24/11/2020

LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente (consultables à l'adresse <https://www.gestform.com/myniou>) et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre MyNIOU - GESTFORM

24/11/2020

ANNEXE 1 = DISPOSITIONS RELATIVES AUX GARANTIES LÉGALES

Article L217-4 du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre MyNIOU - GESTFORM

24/11/2020

ANNEXE 2

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur <https://renewerr.com/nos-produits/iphone-8/> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

GESTFORM
MyNIOU
Espace Mérignac Phare
38 rue François Arago
33700 MERIGNAC

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de service ci-dessous :

- Commande en date du :

- Numéro de la commande :
- Nom et Prénom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client :