

# GESTFORM

MERIGNAC - France | Activités d'appui administratif



Date de publication : 7 juin 2021

Valable jusqu'au : 7 juin 2022

Performance en matière de RSE

Insuffisante

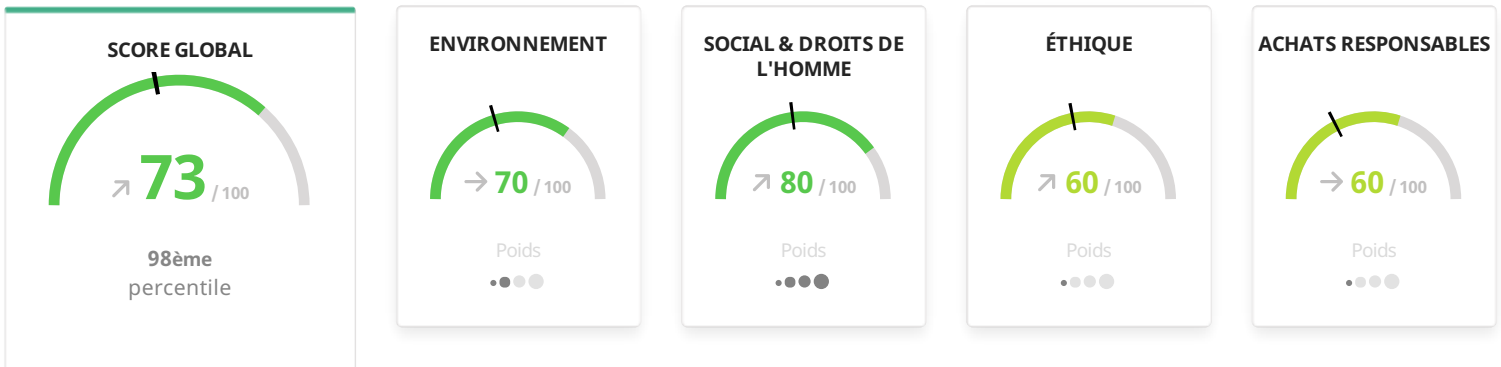
Partielle

Modérée

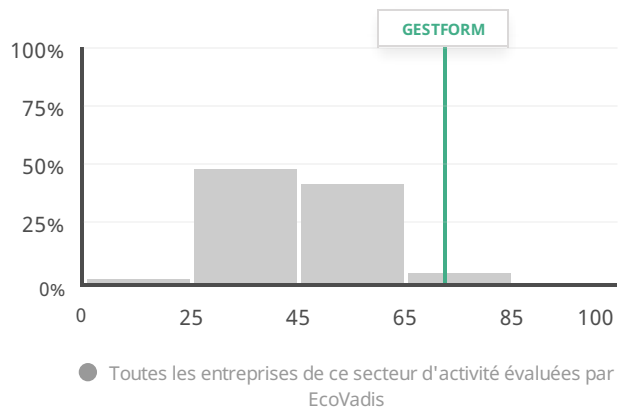
Avancée

Excellente

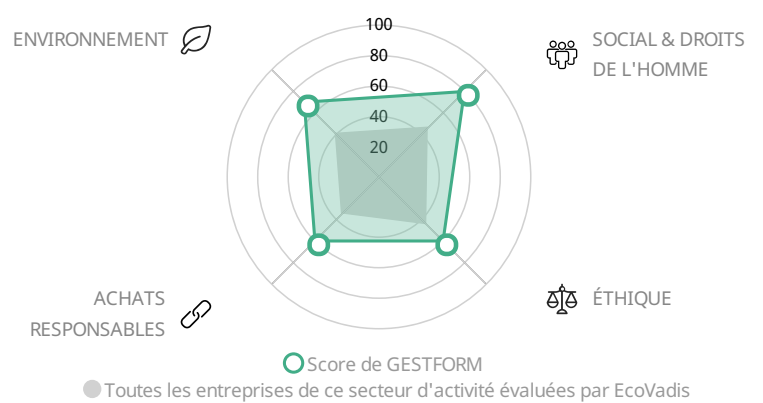
Score moyen



Répartition des scores globaux



Comparaison des scores de thème



# Forces et points d'amélioration



## Forces (18)

### Politiques

Forces

Politique standard sur une majorité de questions environnementales

Adhésion au Pacte Mondial des Nations unies (PMNU)

### Actions

Forces

Réduction des émissions de carbone dans le domaine du transport

Réduction de la consommation d'énergie des infrastructures informatiques

Le système de gestion de l'entreprise a été évalué selon le modèle de référence de l'ISO 26000

Mesures pour réduire la consommation d'énergie

Mesures spécifiques pour gérer les déchets liés aux piles

Mesures pour réutiliser ou recycler les déchets

Mesures mises en œuvre pour recycler les cartouches d'encre

Mesures mises en place pour recycler les déchets de papier/ carton

Partenariat établi pour aider à éliminer les déchets que l'entreprise ne peut pas recycler

Mesures de gestion des déchets

Procédés mis en place pour recycler les équipements IT

Programme de sensibilisation/formation des employés sur les économies d'énergie

### Résultats

Forces

Reporting sur le poids total des déchets

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

Reporting de la consommation totale d'énergie

Reporting RSE sur les problématiques environnementales

## Points d'amélioration (1)

### Politiques

Priorité

Points d'amélioration

Faible

Aucun objectif quantitatif sur les questions environnementales



**Forces (33)**

**Politiques**

Forces

Politique standard une majorité de questions sociales ou de droits de l'Homme

Adhésion au Pacte Mondial des Nations unies (PMNU)

**Actions**

Forces

Congés supplémentaires au-delà des jours de vacances habituels

Processus de rémunération (p. ex. grille salariale, procédure d'évolution des salaires) communiqué aux salariés

Enquête de satisfaction des salariés

Convention collective sur les questions de diversité, discrimination et/ou de harcèlement

Convention collective sur la formation et la gestion de carrière

Convention collective sur les conditions de travail

Organisation flexible du travail accessible aux salariés (p. ex. travail à distance, horaires flexibles)

Couverture des salariés en soins de santé

Procédure d'alerte sur les questions de diversité, de discrimination et de harcèlement

Mesures visant à promouvoir l'égalité des salaires au travail

Formation des sous-traitants travaillant dans les locaux de l'entreprise sur les questions de santé et de sécurité

Le système de gestion de l'entreprise a été évalué selon le modèle de référence de l'ISO 26000

Représentants du personnel ou comité de représentation du personnel (par ex. Comité d'Entreprise)

Audits internes sur les problématiques de santé & sécurité

Fourniture d'équipements individuels de protection pour tous les employés concernés

Évaluation détaillée des risques pour la santé & sécurité des employés

Processus de recrutement transparent communiqué de manière claire et formelle aux candidats

Évaluation régulière (au moins une fois par an) de la performance individuelle

Bilan de santé obligatoire pour tous les employés

Mesures préventives contre l'exposition au bruit

Mesures favorisant la mobilité interne

Formation visant à développer les compétences

Comité de gestion de la santé & sécurité au travail en place

Mesures spécifiques en place pour l'intégration des personnes handicapées

Établissement d'un plan de carrière individuel pour tous les employés

Formation des employés concernés sur les risques liés à la santé et la sécurité et sur les bonnes pratiques de travail

### Résultats

Forces

Reporting sur le nombre moyen d'heures de formation par employé

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

Reporting sur le pourcentage de femmes à des postes de direction

Entreprise ayant des pratiques innovantes sur les problématiques sociales et liées aux droits de l'Homme (voir 360°)

Reporting RSE standard sur les problématiques sociales et de droits de l'Homme

### Points d'amélioration (1)

### Politiques

Priorité

Points d'amélioration

Faible

Aucun objectif quantitatif sur les questions sociales et de droits de l'Homme



## Éthique

Poids ●●●●

### Forces (15)

### Politiques

Forces

Sanctions disciplinaires en cas de violation des politiques

Politique en matière de sécurité de l'information

Attribution de responsabilités dédiées pour les enjeux d'éthique

Adhésion au Pacte Mondial des Nations unies (PMNU)

### Actions

Forces

Programme de diligence raisonnable sur les tiers en matière de sécurité de l'information

Procédure de réponse aux incidents pour gérer les atteintes aux informations confidentielles

Procédure d'alerte afin de signaler les problèmes en matière d'éthique

Formation de sensibilisation aux questions d'éthique

Mise en œuvre d'un calendrier de conservation des documents

Audits des procédures de contrôle pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information

Mesures visant à protéger les données des consommateurs/clients d'un accès ou d'une divulgation non autorisée

Processus permettant aux clients ou consommateurs de consulter leurs données personnelles ou confidentielles

Le système de gestion de l'entreprise a été évalué selon le modèle de référence de l'ISO 26000

Certifié ISO 27001 (certification des systèmes de sécurité)

## Résultats

Forces

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

## Points d'amélioration (5)

### Politiques

Priorité

Points d'amélioration

Moyenne

Documentation non concluante sur les politiques anticorruption

### Actions

Priorité

Points d'amélioration

Faible

Aucune documentation justificative concernant les audits en matière de corruption

Faible

Aucune documentation justificative concernant une procédure d'approbation pour les transactions sensibles (p. ex. cadeaux d'affaire, invitations)

Faible

Aucune documentation justificative concernant la conduite d'une cartographie des risques de corruption

Faible

Aucune documentation justificative concernant un programme de diligence raisonnable sur les tiers en matière de lutte contre la corruption



## Achats Responsables

Poids ●●●●

## Forces (7)

### Politiques

Forces

Politique d'achats responsables à la fois sur les pratiques environnementales et sociales des fournisseurs

### Actions

Forces

Le système de gestion de l'entreprise a été évalué selon le modèle de référence de l'ISO 26000

Audits sur site des fournisseurs sur les enjeux environnementaux ou sociaux

Évaluation régulière des fournisseurs (p.ex. questionnaires) sur leurs pratiques environnementales et sociales

Intégration de clauses sociales et environnementales dans les contrats fournisseurs

Analyse des risques RSE (c.-à-d. au préalable des évaluations fournisseurs ou des audits)

## Résultats

Forces

Analyse de matérialité dans le reporting développement durable

## Points d'amélioration (2)

### Actions

Priorité Points d'amélioration

Élevée

Aucune information sur un code de conduite RSE pour les fournisseur

Moyenne

Aucune information concernant la formation des acheteurs sur les questions sociales et environnementales au sein de la chaîne d'approvisionnement

## Observations « Veille 360° »

5 octobre 2017

### Prix Entreprise salaries aidants

<http://www.prix-entreprise-salaries-aidants.fr/prix-2017b/>

Le PRIX ESA récompense chaque année les meilleures initiatives des organisations (commerciales ou non) en faveur de leurs salariés aidants. GESTFORM figure parmi les organisations lauréates.

 Social & Droits de l'Homme [↗ Impact sur le score](#)

31 janvier 2017

### Gestform (Gironde) remporte le Prix des Bonnes Pratiques dans la catégorie ETI, lors de la 24ème Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle

<http://www.qualiteperformance.org/l-actualite-de-la-qualite/temoignages/gestform-remporte-le-prix-des-bonnes-pratiques-2017-dans-la>

Gestform recrée du lien et accompagne la montée en compétence de ses salariés en situation de handicap grâce au « management visuel », pour évoluer vers la sous-traitance de process administratif et le Back Office, et maintenir ainsi sa compétitivité.

 Social & Droits de l'Homme [↗ Impact sur le score](#)

6 avril 2021

### No records found for this company on Compliance Database

null

→ Pas d'impact sur le score

## Commentaires spécifiques

 Aucun résultat dans la base de données de risque et de conformité des tiers.

 Depuis la dernière évaluation, le score global a augmenté grâce à la mise en place de mesures supplémentaires.

 L'entreprise dispose d'un système de gestion avancé sur les enjeux environnementaux.

 L'entreprise dispose d'un système de gestion avancé sur les problématiques sociales et liées aux droits de l'Homme.

Vous recevez ce score/cette médaille sur la base des informations communiquées et des news mises à la disposition d'EcoVadis au moment de l'évaluation. Si des informations ou des circonstances changent sensiblement au cours de la période de validité de la fiche d'évaluation/médaille, EcoVadis se réserve le droit de retirer temporairement la fiche d'évaluation/médaille de l'entreprise, afin de réévaluer et de publier/d'octroyer éventuellement une fiche d'évaluation/médaille révisée.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, modifiée ou distribuée sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite préalable d'EcoVadis. Document fourni par contrat pour l'usage exclusif de l'abonné : mhlano@gestform.com | 7 juin 2021