

INTERVIEW

Gaël le GUEDARD

Responsable du Service Informatique



Pourrais-tu nous présenter ton service, son effectif, ses métiers ?

- **Le service Infrastructure** gère les serveurs, les lignes Internet, et les réseaux. Il est garant de la disponibilité de notre SI*.
- **Le service Support** assure ce que l'on appelle communément « la hotline », les dépannages et les installations de matériels et logiciels. Il est garant des moyens mis à la disposition de nos employés.
- **Le service Support Développement** assure le maintien en condition opérationnelle de nos outils de production « maison ». Il est le garant du fonctionnement de ces outils.
- **L'Usine Numérique** développe, et fait évoluer, les outils des plates-formes de travail à GESTFORM.
- **Le service Intégration** teste, paramètre, et accompagne sur les projets produits par nos salariés. Il est garant du paramétrage pour les besoins du client.

5
SERVICES

+30
PERSONNES

* SI : Système d'Information



Comment es-tu arrivé à GESTFORM dans ton parcours professionnel ?

Ce n'est pas le hasard ! Je cherchais une entreprise qui ait les mêmes valeurs celles que je porte depuis des années. **J'ai toujours porté mes connaissances, et mon savoir-faire, au service des autres sur des thématiques sociétales.** Il est rare qu'une entreprise affiche clairement ses valeurs sur son site Internet.

C'est la première chose qui m'a sauté aux yeux lors de ma phase de découverte, avant de postuler. J'ai donc présenté ma candidature et après ça a été très vite... Je suis maintenant heureux de faire partie des effectifs de GESTFORM depuis le tout début de l'année 2020.



Il est rare qu'une entreprise affiche clairement ses valeurs sur son site Internet !

Quel message voudrais-tu transmettre à nos clients et partenaires ?

Il est évident que nous essayons d'être le plus transparents possible. **C'est important pour nous que nos clients, et nos partenaires, aient confiance en nous.** Notre capacité d'anticiper, nous permet d'être présents chaque jour, là où nos clients, ou nos partenaires, ont besoin de nous.

Nous sommes en constante évolution, afin de proposer de nouveaux services à nos clients. Nous proposons, aussi, des évolutions sur nos prestations existantes en co-construisant avec eux. Nous avons, par exemple, mis en œuvre notre Usine Numérique afin de garantir un certain niveau de qualité de service.



En quoi les technologies que tu apportes et déploies vont-elles garantir la pérennité de GESTFORM et répondre aux attentes de nos clients ?

Les technologies en cours de déploiement à GESTFORM vont nous permettre de nous améliorer sur plusieurs points :

- **Renforcer la Sécurité :** c'est le nerf de guerre de tous les SI depuis quelques années. Nous devons apporter de la transparence et des garanties à nos clients. Nous venons de créer une équipe **SecOps**** (chez nous. Cette équipe veille à la sécurité dans notre SI, et aussi, anticipe le futur. Avec le **RSSI*****, David DESTRUHAUT, nous élaborons des plans d'actions afin de nous maintenir à un niveau élevé de sécurité.
- **Robustesse :** Notre SI doit être en capacité d'accepter de manière transparente de fortes sollicitations de notre Productions en garantissant une continuité de services. Augmenter la tolérance aux pannes. Ce qui ne veut pas dire accepter davantage les pannes, mais y être résilient. Je me souviens d'avoir été impressionné, il y a quelques années, par un reportage sur le PDG de NETFLIX ! Lorsqu'il passait dans ses Data Centers, il s'amusait à débrancher ses serveurs pour voir si les services proposés étaient toujours disponibles. Pour moi, ce niveau de tolérance aux pannes me semblait irréalisable dans une plus petite entreprise. **Je peux maintenant affirmer que c'est réalisable**, et que nous sommes en train de le mettre en place à GESTFORM.
- **Proposer des solutions plus souples :** Le SI tend vers des solutions ultra adaptables afin de limiter, au maximum, de nouveaux développements pour répondre aux nouveaux besoins clients. **Nous passons tous nos applicatifs sur des micro-services. Il faut voir cela, comme un orchestre.** Chaque micro-service remplit une seule fonction ; comme un musicien qui ne joue que d'un instrument (par exemple scanner un document, découper un document, signer un document). Nous avons ensuite un micro-service qui joue le rôle d'Orchestrateur qui, comme un chef d'orchestre, va faire travailler tous les micro-services ensemble, pour arriver à faire une tâche complète. La tâche complète pour un chef d'orchestre est, par exemple, et de jouer un morceau de musique. Pour jouer ce morceau, chaque musicien doit, jouer des notes de musique dans un ordre bien spécifique, chacune de ces notes peuvent être dépendantes d'une note d'un, ou plusieurs autres musiciens.



**SecOps : ou DevSecOps : Sécurité opérationnelle

***RSSI : Responsable de Sécurité du Système d'Informations

Quelle vision d'avenir as-tu pour l'évolution technologique de GESTFORM ?

Les métiers de GESTFORM sont en constante évolution et transformation. Notre SI doit accompagner GESTFORM et être un acteur de ces changements. Nous devons donc être plus réactifs, proactifs ainsi que flexibles et adaptables. Nous avons créé notre Usine Numérique en ce sens.

L'Usine Numérique tend vers de l'industrialisation de développement. J'entends par « industrialisation » que le développement est régi par des règles au niveau du code et que ce code doit ensuite être éprouvé par différents type de tests. Bien évidemment tout ceci se fait de manière automatique dans l'Usine.

Une mise en production ne doit donc plus se faire à la main, mais de manière continue, par l'Usine numérique qui ne déploie le programme que lorsque celui-ci respecte tous les prérequis de qualité instaurés par nos équipes.

Nous sommes, en ce moment, en train de faire évoluer le cœur de nos applications afin de répondre à ces critères. **Nous allons continuer d'introduire l'Intelligence Artificielle, et l'apprentissage automatique dans nos outils afin de proposer un service étendu et de qualité.**

Nous sommes, aussi, en train de travailler avec le marketing, et le commerce, sur les futurs métiers de GESTFORM, afin d'être présents, au plus tôt, dans de nouveaux métiers.



Notre SI est vivant, et déborde d'envies pour continuer à avancer pour le bien de nos salariés, de GESTFORM, de ses clients et partenaires !

Quel message voudrais-tu faire passer à nos salariés ?

Je pense que nos salariés ont apprécié notre capacité à innover, et avancer, lors du début de la crise COVID. J'étais à GESTFORM depuis seulement trois mois. Nous avons alors développé, conçu et mis en place une solution de télétravail en trois jours. Nous sommes toujours sur la même dynamique, mais sur une échelle beaucoup plus haute, autant sur le périmètre que sur la durée.

Nous essayons de faire évoluer nos outils pour en simplifier leur utilisation et en améliorer les rendus. Je n'oublie pas que nous sommes une Entreprise Adaptée. Nous devons prendre en compte cet aspect dès l'étude d'un projet, et impliquer nos salariés durant les phases d'analyse et de conceptions des outils.

Le marché de l'emploi dans l'informatique est tendu en ce moment, mais nous arrivons, tout de même, à recruter. Ce n'est pas par hasard : nos valeurs, nos méthodologies, notre Usine numérique et nos projets sont attrayants. Ce renouvellement dans nos effectifs va permettre de lancer de nouveaux chantiers.

Vous l'aurez compris notre SI est vivant, et déborde d'envies pour continuer à avancer pour le bien de nos salariés, de GESTFORM, de ses clients et partenaires.

A portrait of a man with short, graying hair and blue eyes, wearing a dark sweater over a light-colored collared shirt. He is smiling slightly and looking directly at the camera. The background is a blurred office environment.

Merci Gaël