

Pourrais-tu nous présenter ta fonction et ton parcours à GESTFORM ?

Je suis aujourd'hui Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) et délégué à la protection des données (DPO) pour la conformité RGPD. Je suis également en charge de projets transverses d'entreprise, comme la mise en conformité de nos chaines de numérisation sur la norme NF Z42-026 avec une certification NF544 réussie en ce début d'année 2022. Cela challenge ma vie de RSSI. Ça bouscule positivement mon quotidien et me fait apprendre et grandir.

Je suis entré comme technicien informatique à GESTFORM en 2003, sous la direction de Jean-Marc NAHON. Petit à petit, j'ai mis en place le service Exploitation, Maintenance et Réseaux Informatiques dont j'ai été responsable pendant plus de 10 ans. J'ai ensuite été Responsable du Service Informatique en reprenant l'équipe de développement durant 3 ans.

J'ai poursuivi en parallèle durant 4 ans, des formations au CESI jusqu'au titre de Manager des Systèmes d'Information (BAC + 5). Sacré challenge pour moi qui n'avais même pas le BAC avant cela!

Aujourd'hui, je suis **jury des examens informatiques** à l'AFPA et au CESI, où j'interviens également pour dispenser des cours. C'est un grand bonheur pour moi d'aider à mon tour tous ces étudiants à atteindre leurs objectifs.

«J'ai aujourd'hui un BA(+5 : sacré challenge pour moi qui n'avais même pas le BA(avant cela !»



Quel chemin as-tu emprunté pour arriver à GESTFORM?

Un chemin assez atypique : Depuis tout petit, je suis passionné par les nouvelles technologies, et plus particulièrement par l'électronique. Déjà enfant, je m'arrêtais à la sortie de l'école chez le réparateur de télés de mon village qui me gardait de côté des composants électroniques.

A la maison, je faisais mes bancs d'essais, je réparais les petits équipements en panne de la famille, et tout naturellement, je me suis dirigé vers une école d'électronique.

Curieusement à cette époque-là, je détestais l'informatique (la programmation en assembleur) ... Les problèmes de la vie ont fait qu'à mon grand regret, je n'ai pas pu poursuivre mes études, et j'ai atterri à la Verrerie et Cristallerie d'art de mon village (à Vianne).



C'est tout naturellement que j'ai suivi le sillon de mon grand-père et mes oncles pour finir verrier, souffleur de verre. J'y suis resté 12 ans !

J'ai découvert l'informatique un peu par hasard. Je jouais de la guitare dans un petit groupe local puis me suis mis à la MAO (Musique Assistée par Ordinateur), et j'ai plongé dedans : j'ai attrapé le « virus » !

J'ai croisé le chemin de l'AFPA, réalisé des tests d'entrée, pour être finalement admis pour une année à l'AFPA de Bègles. Contre toute attente, je fini major de ma promo et d'un commun accord avec la verrerie, décidé de de rompre mon contrat et de tenter l'aventure.

Après plusieurs entretiens, je été convié pour un **test de recrutement à GESTFORM**. Parmi 20 candidats, au travers des tests, c'est ma candidature qui a été retenue. Je remercie d'ailleurs Jean-Marc NAHON pour sa confiance!



Une entreprise adaptée peut-elle relever les challenges de cybersécurité qui s'imposent à toutes les entreprises actuellement?

Oui absolument. Nous l'avons prouvé en obtenant la **certification ISO 27001** qui est considérée comme une des certifications les plus exigeantes. Les enjeux principaux restent de rassurer et gagner la confiance de nos clients pour assurer la pérennité de GESTFORM en gérant la sécurité dans un système de management certifié.

L'actualité « cyber » fait état d'attaques d'ampleur jamais connues auparavant, avec des impacts considérables sur les entreprises, quelles que soient leurs tailles. Nous devons y faire face avec nos armes et notre bon sens, par des actions préventives et curatives et toujours nous préparer au pire. Les solutions ne sont pas seulement techniques ; elles sont organisationnelles et humaines puisqu'aujourd'hui, on le sait, la majorité des attaques passe par l'utilisateur.

La mise en application du RGPD en Mai 2018 a apporté son lot d'exigences, même si le sujet de la protection des données personnelles n'était pas un sujet nouveau, il a été renforcé par des principes et des sanctions partagées entre responsable de traitement ET sous-traitants.





Comment considères-tu les moyens qui sont consacrés par GESTFORM dans ses démarches de conformité et de sécurisation des données ?

Historiquement, **GESTFORM à la sécurité «chevillée au corps»** : nous traitons des données nécessitant de hauts niveaux d'aptitudes depuis des années et avons cette sensibilité sécurité que d'autres entreprises n'ont pas forcément.

Les moyens consacrés par GESTFORM sont à la hauteur des enjeux conformité et sécurité. Les compétences sont sans cesse renouvelées par des formations adéquates, et la stratégie prise par Gaël LE GUEDARD, notre Responsable du SI va dans le bon sens.

Bien entendu, il convient de modérer les actions en fonction de nos risques qui, ramenés à l'échelle de GESTFORM, sont moins importants que ceux de nos clients. Toutefois, en considérant la notion de coresponsabilité établie entre responsable de traitement et sous-traitant, et compte tenu de nos références clients, nous sommes contraints de gérer la sécurité avec sérieux. Nous devons appliquer les directives imposées par nos clients qui nous font grandir continuellement.

Je ne sais pas si on peut parler chiffres, mais **GESTFORM a investi plus de 500K€ pour la certification ISO 27001**, et nous sommes en train de muscler le service SSI pas des ressources complémentaires pour répondre aux enjeux sécurité/conformité.

Quel message aurais-tu pour nos clients et partenaires?

De continuer à **nous faire confiance et nous challenger.** Nous avons de très bonnes compétences internes à tous les niveaux et des équipes capables de se transcender pour relever tous les défis.



Quel message voudrais-tu transmettre à nos salariés?

Je leur demanderais de prendre soin d'eux pour commencer. La situation nécessitant d'être fort mentalement et physiquement, je pense que quand la santé va, tout le reste suit. Ne gardez que le positif et laissez de côté tout ce qui vous freine.

Ensuite bien sûr, c'est mon devoir de RSSI de formuler des recommandations et de demander à toutes et à tous une extrême vigilance informatique. La sécurité est l'œuvre de tous et ce n'est que tous ensemble que nous éviterons le pire.

95% des attaques les plus dévastatrices commencent par un mail. Alors soyez vigilants avant d'ouvrir vos courriels, quant à l'expéditeur, au contenu du mail, aux pièces jointes, aux liens internet, ... Et puis si vous avez des doutes, consultez votre RSSI!

