

# Stéphanie LUFLADE

## RESPONSABLE QSE


Qualité, Sécurité, Environnement



## Peux-tu nous présenter ton périmètre d'activité ?

---

- En tant que **Responsable QSE**, j'ai pour mission d'évaluer, de réduire et de contrôler les **risques Qualité, Sécurité et Environnement** sur l'ensemble des sites de GESTFORM. Ces évaluations de risques se font en partenariat avec les pilotes de processus et la direction générale.
- Je supervise également la bonne prise en compte des **règles de sécurité** par les collaborateurs de GESTFORM et de l'efficacité des 3 systèmes de management (Qualité, Sécurité, Environnement).
- Je promeus au quotidien l'**amélioration continue** qui nous permettra d'être plus performants.
- Je réalise **une veille sur l'évolution des différentes réglementations** qui nous sont applicables.



«La RSE c'est la vie de GESTFORM, c'est l'ensemble de nos 3 piliers People, Planète, "Profit".»

## Quel est ton parcours professionnel avant et au sein de GESTFORM ?

---

Il y a 17 ans, je suis rentrée en tant qu'opératrice, pour devenir responsable d'équipe 6 mois plus tard. J'ai gravi chaque étape du Management de Production pour devenir Responsable de Pôle, me chargeant du «Patrimoine» et du «RH». J'ai ainsi mesuré tous les enjeux des différents métiers de GESTFORM et toutes les spécificités internes de notre structure.

J'ai ensuite été coordinatrice Qualité et Méthodes puis Responsable QSE, ce qui a été un tournant vers plus de transversalité. Très naturellement, dans notre recherche de Performance sociétale, les démarches de **Certification ISO 14001 et 18001** m'ont été confiées et menées avec succès.

Disposant d'une culture générale d'entreprise renforcée en Formation Continue de Responsable de Centre de résultat, je sais remettre en cause une organisation pour l'améliorer. J'intègre les mécanismes d'analyse de risques, de gestion des connaissances et de pilotage dans tous les Services de la structure.





## Comment considères-tu les moyens qui sont consacrés par GESTFORM dans ces démarches de conformité ?

---

GESTFORM a toujours su s'adapter aux nouvelles demandes des clients et à toujours mis les moyens nécessaires pour obtenir ces labels et ces certifications qui sont nécessaires à la pérennité de GESTFORM. Ce sont des leviers importants de l'amélioration continue, ils nous permettent une meilleure prise en compte de l'ensemble des attentes des parties prenantes. Ils donnent confiance et nous permettent de nous améliorer. Ces moyens sont investis pour pouvoir nous positionner sur des nouveaux marchés.

« Nous devons tous, sans exception, travailler dans le même sens pour avancer et pour faire grandir l'entreprise. »

## Quels sont tes projets futurs, les challenges de ta mission ?

---

J'ai un grand projet de veille réglementaire, puisque la loi Elan et le décret tertiaire nous sont applicables. Nous allons devoir baisser nos consommations d'énergie de 40 % d'ici 2030, de 50 % d'ici 2040 et de 60 % d'ici 2050. **Nous travaillons donc beaucoup sur la réduction de nos consommations énergétiques, notamment en électricité.**

## Comment peut-on mesurer que la politique RSE réussit ?

---

**La RSE c'est la vie de GESTFORM**, c'est l'ensemble de nos 3 piliers People, Planète, «Profit».

Nous avons un indicateur qualité qui est l'un des critères de versement d'une prime aux salariés. Il existe plein d'autres indicateurs RSE comme la Qualité de Vie au Travail, l'index d'égalité hommes-femmes des entreprises, nos consommations d'énergies, de carburant, l'éco-conduite, le chiffre d'affaires, la rentabilité, la satisfaction client...

Finalement nous faisons de la RSE toute la journée !

Toutes nos actions visent la performance et la pérennité d'emploi pour les collaborateurs tout en surveillant notre impact environnemental. Mon objectif est donc d'arriver à équilibrer les trois piliers sans en défavoriser un.

## Quel message voudrais-tu faire passer à nos salariés ?

---

GESTFORM a besoin de l'ensemble des personnes qui la composent pour être la belle entreprise que nous avons construite. Nous sommes tous les maillons d'une chaîne et nous avons tous notre rôle à jouer. Si un maillon de la chaîne casse, c'est la chaîne qui est rompue et GESTFORM ne pourra pas atteindre ses objectifs.

**Nous devons tous, sans exception, travailler dans le même sens pour avancer et pour faire grandir l'entreprise.**

**Merci Stéphanie**



BORDEAUX - TOULOUSE - PARIS

mail@gestform.com

05.57.92.49.00



www.gestform.com