



GESTFORM

PORTRAIT

Lucie HUON

Responsable QSE

« Dans tous les rôles et fonctions de l'entreprise, chacun, chacune, à travers ses idées ou ses actions au quotidien est acteur de GESTFORM »

Bonjour Lucie ! Peux-tu nous présenter ton périmètre d'activité ?

Bonjour ! J'ai deux grandes missions à GESTFORM ! La QSE et le projet RSE.

En tant que Responsable Qualité Sécurité Environnement, je suis en charge de piloter la démarche au sein de l'entreprise notamment avec les pilotes de processus. **Un pilote de processus est garant d'une action comme « vendre nos services » ou « recruter nos salariés » et je veille à l'aider dans l'application de la norme ISO 9001.**

Nous devons tous répondre aux exigences de nos clients et autres parties intéressées (salariés, fournisseurs, partenaires institutionnels, ...) ainsi qu'aux exigences réglementaires. Et constamment veiller à l'amélioration continue de nos performances.

Côté Sécurité, j'anime la prévention des risques professionnels. Avec mon équipe d'animatrices QSE, présentes sur chaque site de production, nous identifions et évaluons les dangers afin de mettre en place les actions de prévention adéquates pour réduire les risques d'accident. Nous assurons régulièrement des sessions de sensibilisation du personnel à la sécurité au travail.

Je suis également impliquée dans le projet RSE de GESTFORM afin de valoriser et faire évoluer nos bonnes pratiques.

Quel est ton parcours professionnel avant et au sein de GESTFORM ?

Je suis arrivée à GESTFORM en octobre 2024. Issue d'une formation QSE, j'ai toujours travaillé dans ce domaine au sein d'entreprises de différents secteurs d'activité (industrie aéronautique, métallurgie, chimique et sécurité privée). Cela me permet aujourd'hui de comprendre plus facilement les enjeux d'une organisation et d'identifier les axes d'amélioration possibles. J'étais dans plusieurs ETI et PME. **Mais dans tout mon parcours, je n'ai jamais été dans une entreprise qui respecte si bien la réglementation.**

« GESTFORM déploie beaucoup de moyens tant humains que matériels et financiers pour répondre aux exigences réglementaires et normatives. »



Comment considères-tu les moyens qui sont consacrés par GESTFORM dans ces démarches de conformité d'une part et d'évolution d'autre part ?

GESTFORM déploie beaucoup de moyens tant humains que matériels et financiers pour répondre aux exigences réglementaires et normatives. J'ai une équipe, des outils, quelques prestations externes et je communique régulièrement en CODIR. C'est encourageant parce qu'on sait qu'il y a des choses à faire et on les approfondit, on se donne les moyens d'atteindre nos objectifs.

Quels sont tes projets futurs, les challenges de ta mission ?

C'est justement un vrai challenge d'orienter nos moyens dans la bonne direction ! Dans le domaine QSE/RSE, beaucoup de projets sont à venir. Au-delà du fait de maintenir nos certifications, de nouveaux enjeux sont apparus ces dernières années et vont prendre de plus en plus de place.

Le développement durable et les enjeux liés à la RSE sont aujourd'hui devenus incontournables pour toutes les entreprises et les actions à déployer sont nombreuses et variées.

Nous sommes en train d'établir notre bilan carbone. L'enjeu consistera à déterminer le plan d'actions le plus efficace et pertinent pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre tout en préservant la performance de notre activité.

GESTFORM est inscrit dans la RSE depuis de nombreuses années mais n'a pas toujours su mettre en avant ses actions qui sont pourtant inscrites dans sa raison d'être et son fonctionnement au quotidien.

Avec un œil neuf, je vais aussi aider GESTFORM à alléger et adapter ses processus aux enjeux actuels. La réactivité et l'agilité sont indispensables !



« La confiance est longue à construire et il faut l'entretenir sur le long terme. »

Justement, comment peut-on mesurer que la démarche QSE/RSE de GESTFORM évolue et porte ses fruits ?

L'évaluation Ecovadis nous donne une note de performance globale et des axes d'amélioration. **Je suis très heureuse d'avoir travaillé avec toutes les équipes pour aboutir cette année à une note Gold qui nous classe dans les 2 % des meilleures entreprises de notre secteur.**

Nos clients, également, nous informent beaucoup, si on les écoute bien, sur la réussite et les axes d'amélioration à travailler.



« Nous devons tous répondre aux exigences de nos clients et autres parties intéressées (salariés, fournisseurs, partenaires institutionnels, ...) ainsi qu'aux exigences réglementaires. Et constamment veiller à l'amélioration continue de nos performances. »



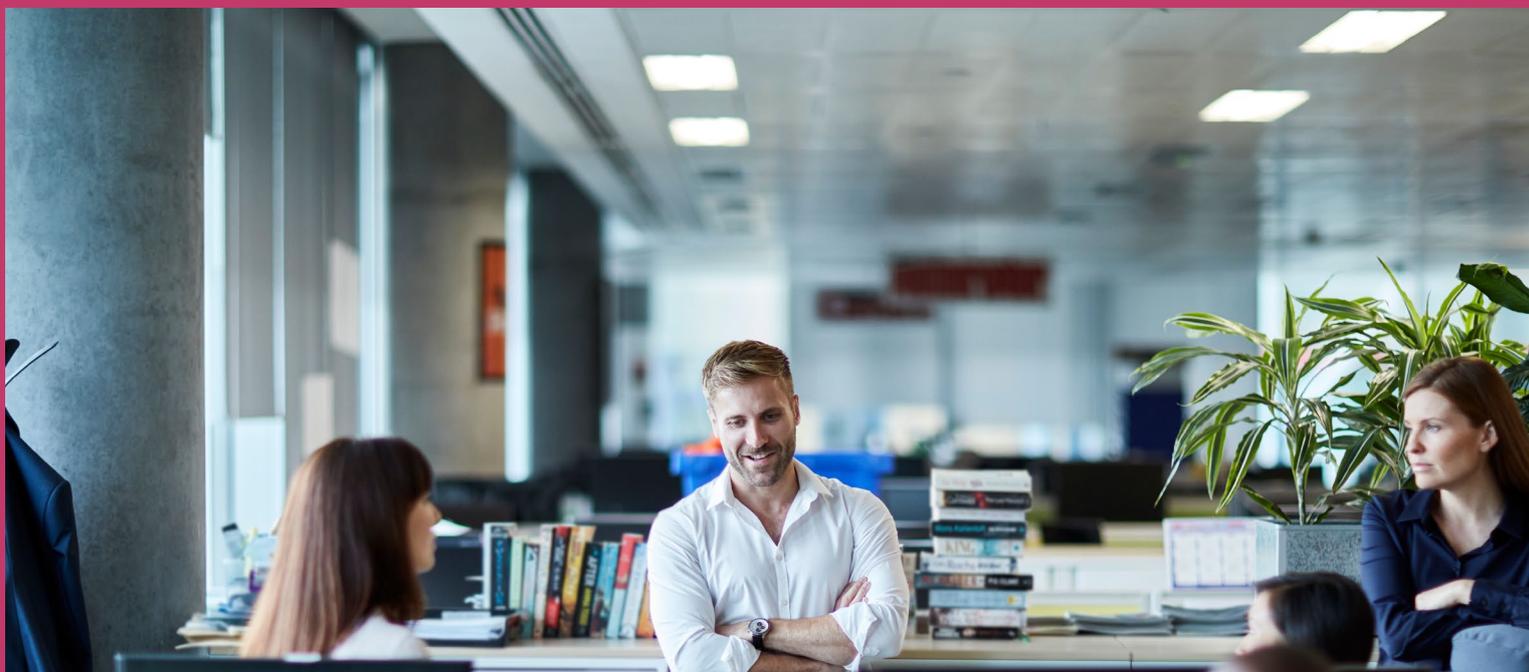
Quel message voudrais-tu faire passer en interne à tous les salariés, à tous tes collègues ?

J'ai envie que tout le monde se dise que la « QSE », ce n'est pas un service à part des autres, ou en plus des autres. On est tous dans une même intention de réussite. Dans tous les rôles et fonctions de l'entreprise, chacun, chacune, à travers ses idées ou ses actions au quotidien est acteur de **GESTFORM**. Nous faisons tous partis de la même organisation et sommes un maillon de la même chaîne. **Il est essentiel de travailler ensemble afin de faire avancer GESTFORM. Et je suis d'autant plus sereine et motivée quand je viens travailler que je sens qu'il y a bien cette dynamique chez nous !**

Quel message voudrais-tu faire passer à nos clients ?

Je voudrais vraiment leur dire que c'est important qu'ils nous communiquent tout ce dont ils ont besoin, tout ce qu'ils pensent.

On travaille avec les équipes commerciales et les équipes opérationnelles et on est soucieux de chaque sollicitation. **Je voudrais bien qu'on soit plus réactifs parfois et il est arrivé qu'on perde du temps à communiquer au client nos actions, mais on prend les choses très à cœur et très sérieusement. La confiance est longue à construire et il faut l'entretenir sur le long terme.**



BORDEAUX - TOULOUSE - PARIS



www.gestform.com

DIGITAL & RESPONSABLE